

Terms and Conditions

الشروط و الأحكام

◆ Definitions

To clarify what this document means, certain words are defined with capital letters. Here are the definitions for this Agreement:

- “ORBS” means an electronic application, which is the official digital platform wholly owned by Medical Cloud Company, and is subject to the same terms and conditions, systems, laws, and regulations applicable to the Company.”
- “Company” or pronouns referring to it mean “Medical Cloud”, Medical Cloud, a limited liability company headquartered in Al Marwah District, Al Khaleel Bin Ahmad street, Riyadh 3913, Saudi Arabia.
- “Content” means text, graphics, images, and any other material entered into, processed by, included in or accessed through the Applications, including content created, modified, verified or provided by Medical Experts.
- “Services” mean the services provided through the Web Applications.
- “Premium Services” mean the paid services provided through the Web Applications.
- “Medical Expert” or “Healthcare Provider” means the individual accepted to participate in the Medical Cloud medical expert community who engages in the Applications or interacts with others in or through the Applications, or other specialists or professionals who participate in Medical Cloud as experts.

◆ التعاريف

لتوضيح ما تعنيه هذه الوثيقة، سيتم تعريف كلمات معينة. فيما يلي تعاريف هذا الاتفاق:

- «أوربس» يعني تطبيق إلكتروني يعتبر المنصة الرقمية الرسمية لشركة السحابة الطبية ومملوك لها بالكامل، وتسري عليه ما يسري على الشركة من شروط وأحكام وكل ما يخص الشركة من أنظمة وقوانين ولوائح.
- «الشركة» أو الضمائر العائدة إليها تعني «السحابة الطبية» السحابة الطبية، شركة ذات مسؤولية محدودة مقرها شارع الخليل بن أحمد، حي المروة، الرياض 3913، المملكة العربية السعودية.
- «المحتوى» يعني النص والرسومات والصور وأي مادة أخرى يتم إدخالها أو معالجتها أو احتوائها أو الوصول إليها من خلال التطبيقات، بما في ذلك المحتوى الذي تم إنشاؤه أو تعديله أو التحقق من صحته أو تقديمه من قبل الخبراء الطبيين.
- «الخدمات» تعني الخدمات المقدمة من خلال تطبيقات الويب.
- «الخدمات المتميزة» تعني الخدمات المدفوعة المقدمة من خلال تطبيقات الويب.
- «الخبير الطبي» "مقدم الرعاية الصحية" يعني الفرد المقبول للمشاركة في مجتمع الخبراء الطبيين في السحابة الطبية والذي يشارك في التطبيقات أو يتفاعل مع الآخرين في التطبيقات أو من خلالها، أو المتخصصين أو المهنيين الآخرين الذين يشاركون في السحابة الطبية بصفته خبراء.

◆ Introduction

◆ Medical Cloud Services

Medical Cloud connects you to emergency consultants, health information, answers, advice, and even virtual consultations, designed to help you feel better and live a happier, healthier life.

◆ Medical Cloud is Not Medical Care

On Medical Cloud, formal medical diagnosis, treatment, or prescriptions are not allowed. All information provided on or in connection with Medical Cloud, including but not limited to communications with Medical Cloud Medical Experts/Healthcare Providers, is intended to be for informational purposes only, and is by no means intended to create a physician-patient relationship as defined by any local or international law; Medical Experts/Healthcare Providers have full and sole responsibility and accountability for care provided to you without any liability or consequence falling upon the Company or Medical Cloud.

The Medical Cloud web application may be used for limited medical care (where appropriate) on Medical Cloud as is available and appropriate for virtual consultations, diagnoses, and medical prescriptions. Medical Cloud is not a substitute for health insurance or in-person healthcare interactions. You agree not to use Medical Cloud as a substitute for health insurance or personal physician visits. You understand and agree that medical prescriptions on Medical Cloud are limited in type and duration, and you agree not to use Medical Cloud to request medical prescriptions for any drugs or durations not permissible through Medical Cloud.

◆ مقدمة

◆ خدمات السحابة الطبية

يربطك السحابة الطبية باستشاري الطوارئ، والمعلومات الصحية، والإجابات، والنصائح، وحق الاستشارات الافتراضية، المصممة لمساعدتك على الشعور بالرضا والعيش حياة أكثر سعادة وصحة.

◆ السحابة الطبية ليس للرعاية الطبية

في السحابة الطبية، لا يُسمح بالتشخيص الطبي الرسمي أو العلاج أو الوصفات الطبية. جميع المعلومات المقدمة على السحابة الطبية أو فيما يتعلق بأي اتصالات يدعمها السحابة الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاتصالات مع الخبراء الطبيين "مقدمي الرعاية الصحية" السحابة الطبية المقصود منها أن تكون لأغراض معلومات عامة فقط، ولا يقصد بأي حال من الأحوال إنشاء علاقة بين الطبيب والمريض على النحو المحدد في أي قانون محلي أو دولي؛ يتحمل الخبراء الطبيون "مقدمي الرعاية الصحية" المسؤولية الكاملة والمساءلة عن الرعاية التي يقدمونها لك دون وقوع أي مسؤوليات أو تبعات على عاتق الشركة أو السحابة الطبية.

يمكن استخدام تطبيق الويب السحابة الطبية للرعاية الطبية المحدودة (حسب الاقتضاء) على السحابة الطبية، كما هو متاح ومناسب للاستشارات الافتراضية والتشخيصات والوصفات الطبية المتاحة. السحابة الطبية ليس بديلاً عن التأمين الصحي أو تفاعلات الرعاية الصحية الشخصية. أنت توافق على عدم استخدام السحابة الطبية كبديل للتأمين الصحي أو زيارات الطبيب الشخصية. أنت تفهم وتوافق على أن الوصفات الطبية على السحابة الطبية محدودة من حيث النوع والمدة، وتوافق على عدم استخدام السحابة الطبية لطلب وصفات طبية لأي أدوية أو لأي مدة غير مسموح بها عبر السحابة الطبية.

◆We Can Update This Agreement

These terms of use may change. Because your use of Medical Cloud means you agree to these terms of use, if we revise and update these terms of use, your continued use of Medical Cloud will mean that you accept those changes.

You get to choose whether or not to use Medical Cloud. If you do not agree to all of these terms of use, please do not use Medical Cloud.

◆What We Do and Don't Do (Medical Cloud)

◆We Support Your Health Decisions

Medical Cloud is designed to support the health decisions and choices you make. Those decisions and choices are yours, and we believe you are the best decision maker about your health and that these decisions should be made in regards to the advice you receive within a formal physician-patient relationship. Always use good judgment when making health decisions.

Medical Cloud cannot make decisions on your behalf. We can help you find good health information, and where available and appropriate, communicate with doctors for care through Medical Cloud.

◆Medical Cloud: We Are A Platform

We are simply a platform that connects you to Medical Experts/Healthcare Providers. Neither the Company nor Medical Cloud directly provides medical care or practices medicine for users. We only provide a technical channel for you and Medical Experts/Healthcare Practitioners to virtually meet with them, and you acknowledge the limitations on

◆يمكننا تحديث هذه الاتفاقية

قد تتغير شروط الاستخدام هذه. نظرًا لأن استخدامك لـ السحابة الطبية يعني أنك توافق على شروط الاستخدام هذه، إذا قمنا بمراجعة وتحديث شروط الاستخدام هذه، فإن استخدامك المستمر لـ السحابة الطبية سيعني أنك تقبل هذه التغييرات. تختار ما إذا كنت تستخدم السحابة الطبية أم لا. إذا كنت لا توافق على كل شروط الاستخدام هذه، فيرجى عدم استخدام السحابة الطبية.

◆ماذا نفعل وما لا نفعله (السحابة الطبية)

◆نحن ندعم قراراتك الصحية

تم تصميم السحابة الطبية لدعم القرارات والخيارات الصحية التي تتخذها. هذه القرارات والخيارات لك، ونعتقد أنك أفضل صانع قرار بشأن صحتك وأنه يجب اتخاذ هذه القرارات فيما يتعلق بالنصيحة التي تتلقاها في إطار علاقة رسمية بين الطبيب والمريض. استخدم الفطرة السليمة دائمًا عند اتخاذ القرارات الصحية.

السحابة الطبية لا يمكنه اتخاذ القرارات نيابة عنك. يمكننا مساعدتك في العثور على معلومات صحية جيدة، وحيثما كان ذلك متاحًا ومناسبًا، التواصل مع الأطباء للحصول على الرعاية عبر السحابة الطبية.

◆السحابة الطبية: نحن منصة

نحن مجرد منصة تربطك بالخبراء الطبيين "مقدم الرعاية الصحية". لا تقدم الشركة ولا السحابة الطبية رعاية طبية مباشرة أو تمارس الطب للمستخدمين. نحن نقدم فقط قناة فنية لك وللخبراء الطبيين "الممارسين الصحيين" للالتقاء بهم افتراضيًا، وأنت تقر

the inability to replace traditional medical care or medicine.

◆Medical Cloud: We Provide Access to Doctors for Care

On Medical Cloud, you can get telemedicine service using interactive audio and video technology to connect you to emergency physicians. Medical Cloud is a facilitator for the technology and not a medical provider or caregiver.

◆We Do Not Replace or Override Traditional Medical Care

Use of Medical Cloud does not create a physician-patient relationship. Medical Cloud may help identify services or provide services. Everything on Medical Cloud, including services provided, is for your information only and should only be used for informational purposes. This means the services are not a substitute for medical advice, diagnosis, treatment, or care from your physician.

◆We Support Doctor-Patient Relationships

Medical Cloud supports doctor-patient relationships. Medical Cloud can be used where there is an ongoing relationship between doctor and patient, and a temporary doctor-patient relationship is established using the Medical Cloud web application.

◆We Are Not Your Doctor (Medical Cloud)

بالقيود المفروضة على عدم القدرة على استبدال الرعاية الطبية التقليدية أو الطب.

◆السحابة الطبية: نحن نوفر الوصول إلى الأطباء للرعاية

على السحابة الطبية، يمكنك الحصول على خدمة الطب الاتصالي لاستخدام تقنية الصوت والفيديو التفاعلية لتوصيلك بأطباء الطوارئ. السحابة الطبية هو ميسر للتكنولوجيا وليس مزودًا طبيًا أو مقدم رعاية صحي.

◆نحن لا نستبدل أو نتجاهل الرعاية الطبية التقليدية (الطب)

استخدام السحابة الطبية لا يخلق علاقة بين الطبيب والمريض. قد يساعدك السحابة الطبية في تحديد الخدمات أو قد يقدم خدمات. كل شيء على السحابة الطبية، بما في ذلك الخدمات المقدمة، هو لمعلوماتك ويجب استخدامه لأغراض معلوماتية فقط. هذا يعني أن الخدمات ليست بديلًا عن المشورة الطبية أو التشخيص أو العلاج أو الرعاية من طبيبك.

◆نحن ندعم العلاقات بين الطبيب والمريض

السحابة الطبية يدعم العلاقات بين الطبيب والمريض. يمكن استخدام السحابة الطبية حيث توجد علاقة مستمرة بين الطبيب والمريض، ويتم إنشاء علاقة مؤقتة بين الطبيب والمريض باستخدام تطبيق ويب السحابة الطبية.

◆نحن لسنا طبيبك (السحابة الطبية)

When we use the words “your doctor” or “emergency doctor” or “healthcare provider” or similar words on Medical Cloud, including in these terms of use, we mean your doctor with whom you have an actual mutually recognized physician-patient relationship (or the same kind of bona fide formal relationships between you and an emergency doctor) in the real world. Medical Experts on Medical Cloud are not your physician or healthcare provider. When you engage in a virtual consultation on Medical Cloud, you understand and agree that Medical Cloud Medical Experts/Healthcare Providers are not your primary care physician and you agree not to use the Medical Cloud web application as a substitute for interactions with emergency doctors.

◆ Medical Cloud: We Do Not Provide Personal Diagnosis, Treatment, or Prescriptions.

Interactions on Medical Cloud do not constitute the practice of medicine and consultations cannot be used to provide formal medical diagnosis, physical examination, obtain prescriptions, or treatment. Do not use Medical Cloud to diagnose or treat a medical condition. (Use the Medical Cloud application where appropriate and permissible) Or see your personal doctor if you are looking for a personal medical evaluation, diagnosis, or prescription. You should never use the Medical Cloud web application services in a potential or actual life-threatening emergency.

عندما نستخدم الكلمات «طبيبك» أو «طبيب الطوارئ» أو «مقدم الرعاية الصحية» أو كلمات مماثلة على السحابة الطبية، بما في ذلك في شروط الاستخدام هذه، نعني طبيبك الذي تربطك به علاقة طبيب ومريض فعلية معترف بها بشكل متبادل (أو نفس النوع من العلاقات الرسمية الواقعية بينك وبين طبيب الطوارئ) في الواقع الحي. الخبراء الطبيون في السحابة الطبية ليسوا طبيباً أو مقدم الرعاية الصحية الخاصة بك. عندما تشارك في استشارة افتراضية على السحابة الطبية، فإنك تفهم وتوافق على أن الخبراء الطبيين "مقدمي الرعاية الصحية" في السحابة الطبية ليسوا طبيب الرعاية الأولية الخاص بك وتوافق على عدم استخدام تطبيق ويب السحابة الطبية كبديل للتفاعلات مع أطباء الطوارئ. السحابة الطبية: نحن لا نقدم التشخيص الشخصي أو العلاج أو الوصفات الطبية.

لا تشكل التفاعلات على السحابة الطبية ممارسة الطب ولا يمكن استخدام الاستشارات لتقديم التشخيص الطبي الرسمي، أو للفحص البدني، أو للحصول على الوصفات الطبية، أو للعلاج. لا تستخدم السحابة الطبية لتشخيص أو علاج حالة طبية. (استخدم تطبيق السحابة الطبية عند الاقتضاء والمسموح به) أو راجع طبيبك شخصياً إذا كنت تبحث عن تقييم طبي شخصي أو تشخيص أو وصفة طبية.

◆ نحن لسنا للاستخدام في حالات الطوارئ التي تهدد الحياة

لا تستخدم أبداً خدمات تطبيقات الويب السحابة الطبية في حالة طوارئ محتملة أو فعلية تهدد الحياة.

تذكر؟

استشر طبيبك دائماً

استشر طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية الخاص بك إذا كان لديك أي أسئلة حول أحد الأعراض أو حالات الطوارئ الطبية، وقبل بدء أو إيقاف أي علاج يوجهه طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية الخاص

Remember?

Always consult your doctor

- Consult your doctor or other qualified healthcare provider whenever you have a personal question about a condition or medical symptoms.
- Never disregard professional medical advice, or delay seeking medical advice or treatment because of something you read or learned on Medical Cloud.
- Immediately contact your emergency provider (or your local emergency service) or physician if you think you may be experiencing or are experiencing a life-threatening medical emergency.

بك، أو قبل تناول أي دواء أو تغيير نظامك الغذائي.

دائما

- اطلب مشورة طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية المؤهل الآخر كلما كان لديك سؤال شخصي حول حالة أو أعراض طبية.
- عدم تجاهل المشورة الطبية المهنية أبدًا، أو التأخير في طلب المشورة الطبية أو العلاج بسبب شيء تقرأه أو تتعلمه على السحابة الطبية.
- اتصل بمزود الطوارئ الخاص بك (أو خدمة الطوارئ المحلية) أو طبيبك على الفور إذا كنت تعتقد أنك قد تعاني أو تعاني من حالة طوارئ تهدد حياتك.

◆ Medical Cloud Healthcare Providers

Independence of Medical Cloud Medical Experts/Healthcare Providers

Medical Cloud Healthcare Providers and specialists who utilize or appear on Medical Cloud are not employees or agents of Medical Cloud. Any opinions or advice or information expressed by any of these individuals are those of the individual alone and do not reflect the opinions of Medical Cloud.

Medical Cloud does not recommend or endorse any tests, physicians, products, procedures, opinions or any other information that may be mentioned on or by licensees of Medical Cloud.

(The physicians on Medical Cloud are independent contractors with separate entities)

The inclusion of professionals and specialists on Medical Cloud or in any professional directory on Medical Cloud does not imply recommendation or endorsement of those professionals nor is the information meant as a tool for verifying professional credentials or abilities of any professional listed

◆ مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية

استقلال الخبراء الطبيين "مقدمي الرعاية الصحية" في السحابة الطبية

مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية والمتخصصون الذين يستخدمون أو يظهرون على السحابة الطبية ليسوا موظفين أو مستقلين في السحابة الطبية. أي آراء أو مشورة أو معلومات يعبر عنها أي من هؤلاء الأفراد هي آراء الفرد والفرد وحدهما ولا تعكس آراء السحابة الطبية.

لا يوصي السحابة الطبية أو يؤيد أي اختبارات، أو أطباء أو منتجات أو إجراءات أو آراء أو أي معلومات أخرى يمكن ذكرها أو من قبل المرخص له من السحابة الطبية.

(الأطباء في السحابة الطبية هم متعاقدون مستقلون مع جهات منفصلة)

ولا ينطوي إدراج الفنيين والأخصائيين في السحابة الطبية أو في أي دليل مهني على السحابة الطبية على توصية أو تأييد لهؤلاء الفنيين

therein. Such information is provided on an “as is” basis and Medical Cloud makes no warranties, express or implied, including without limitation implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, with respect to such information. Medical Cloud shall not be liable to you or any third party for any decision made or action taken by any party (including, without limitation, any user) in reliance upon any information concerning professionals and specialists on Medical Cloud. The use of Medical Cloud by any entity or individual to verify professional credentialing is prohibited.

All opinions and statements made by Healthcare Providers on or through Medical Cloud are solely those independent individuals’ opinions and statements and do not reflect the opinions of Medical Cloud or its affiliated companies or any other organizations or institutions to which the Medical Cloud Healthcare Providers or such specialist or professional provides services.

◆Children’s Privacy

We are committed to protecting children's privacy. Medical Cloud is not intended for nor designed to attract children under the age of 14. We do not knowingly collect personally identifiable information from any person we actually know is an under-14 child. Adult registered Medical Cloud users may utilize the web application on behalf of children

◆Your Account and Use of Medical Cloud

◆You are responsible for your account:

كما لا يقصد بهذه المعلومات أن تكون أداة للتحقق من وثائق تفويض أو مؤهلات أو

قدرات أي في وارد فيها. وتقدم هذه المعلومات على أساس «ما هو عليه» ولا يقدم السحابة الطبية أي ضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لقابلية التداول واللياقة البدنية لغرض معين. لن يكون السحابة الطبية بأي حال من الأحوال مسؤولاً أمامك أو أمام أي شخص عن أي قرار يتخذه أو إجراء يتخذه أي طرف (بما في ذلك، دون قيود، أي مستخدم) بالاعتماد على معلومات حول المهنيين والمتخصصين في السحابة الطبية. يحظر استخدام السحابة الطبية من قبل أي كيان أو فرد للتحقق من وثائق تفويض المهنيين أو المتخصصين.

جميع الآراء والبيانات التي يعبر عنها مقدمو الرعاية حول السحابة الطبية أو من خلاله هي فقط آراء وبيانات مستقلة لهؤلاء الأفراد ولا تعكس آراء السحابة الطبية أو الشركات التابعة لها أو أي منظمات أو مؤسسات أخرى ينتسب إليها مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية أو هذا المتخصص أو المهني أو يقدم الخدمات.

◆خصوصية الأطفال

نحن ملتزمون بحماية خصوصية الأطفال. السحابة الطبية ليس مخصصاً أو مصمماً للأطفال دون سن 14 عامًا. نحن لا نجمع معلومات شخصية يمكن التعرف عليها من أي شخص نعرفه بالفعل أنه طفل دون سن 14 عامًا. يمكن لمستخدمي السحابة الطبية البالغين المسجلين استخدام تطبيق الويب لصالح الأطفال.

◆حسابك واستخدامك لـ السحابة الطبية

◆أنت مسؤول عن حسابك:

- Keep your password and real name private.
- Accurate, complete registration information is required to use Medical Cloud.
- You are responsible for the security of your own passwords and for any use of your account. Please notify us immediately of any unauthorized use of password or account. No other individual or entity is allowed to use your identity to post on Medical Cloud or use it. Do not embed your real name or any other information that can be used to personally identify you in anything you visibly post publicly on Medical Cloud (such as in questions or other public messages).
- Your use must be lawful, and you must be an adult to use Medical Cloud.
- Your use of Medical Cloud and any content and services must comply with all applicable federal, state and local laws and regulations. You must currently be at least 14 years old to use Medical Cloud and at least 18 Hijri years old to register for Medical Cloud services, and parental/guardian/custodian consent as applicable is required if you are under 18 Hijri years old.

◆ Consultation Recording and Confidentiality

The Client expressly acknowledges and agrees that all meetings, sessions, consultations, or services provided may be recorded in audio and/or video format as directed by the competent authorities for internal documentation, quality assurance, and rights protection purposes. These recordings shall be considered confidential information protected under confidentiality provisions and relevant laws and regulations.

Neither the Client nor any third party may obtain copies of these recordings, use them, or present them as evidence in any judicial, quasi-judicial, or administrative proceedings except by court order, directive from competent authorities, or with the Service Provider's prior written consent.

All recordings shall be stored on servers located within the Kingdom of Saudi Arabia in compliance with applicable laws, regulations, and directives

حافظ على خصوصية كلمة السر والاسم الحقيقي.
مطلوب معلومات تسجيل دقيقة وكاملة لاستخدام السحابة الطبية.

أنت مسؤول عن أمن كلمات المرور الخاصة بك وعن أي استخدام لحسابك. يرجى إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الحساب الخاص بك. لا يُسمح لأي شخص أو كيان آخر باستخدام هويتك للنشر على السحابة الطبية أو استخدامه. لا تضمن اسمك الحقيقي أو أي معلومات أخرى يمكن استخدامها للتعرف عليك في أي شيء تنشره مرئيًا للجمهور على السحابة الطبية (كما هو الحال في الأسئلة أو الرسائل العامة الأخرى). يجب أن يكون استخدامك قانونيًا ويجب أن تكون بالغًا لاستخدام السحابة الطبية.

يجب أن يتوافق استخدامك لـ السحابة الطبية وأي محتوى وخدمات مع جميع القوانين واللوائح والتنظيمات المعمول بها. حاليًا، يجب أن يكون عمرك 14 عامًا على الأقل لاستخدام السحابة الطبية و 18 عامًا هجريًا على الأقل للتسجيل في خدمات السحابة الطبية، وإذا كان عمرك أقل من 18 عامًا هجريًا، فإن موافقة الحاضن أو الولي أو الوصي بحسب الحال أمر لا بد منه.

◆ تسجيل الاستشارات وسريتها

يقر العميل ويوافق صراحة على أن جميع الاجتماعات أو الجلسات أو الاستشارات أو الخدمات المقدمة قد يتم تسجيلها صوتيًا و/أو مرئيًا حسب توجيهات الجهات المختصة وذلك لأغراض التوثيق الداخلي وضمان جودة الخدمة وحفظ الحقوق، وتعتبر هذه التسجيلات معلومات سرية خاضعة للحماية بموجب أحكام السرية والقوانين واللوائح ذات العلاقة، ولا يجوز للعميل أو أي طرف آخر الحصول على نسخة منها أو استخدامها أو تقديمها كدليل في أي إجراءات قضائية أو شبه قضائية أو إدارية إلا بناءً على أمر قضائي أو أمر من الجهات المختصة أو بموافقة خطية ومسبقة من مقدم الخدمة، ويتم الاحتفاظ بهذه التسجيلات في خوادم داخل المملكة العربية السعودية وفقًا للقوانين واللوائح والتعليمات المنظمة لذلك وما يصدر عن الجهات المختصة من توجيهات بهذا الشأن، ويحتفظ مقدم الخدمة بكافة حقوق الملكية الفكرية على هذه التسجيلات،

issued by the competent authorities. The Service Provider retains all intellectual property rights to these recordings. The Client is strictly prohibited from copying, circulating, or publishing the recordings through any means without the Service Provider's explicit prior authorization.

◆Retention Period of Recordings

The service provider shall retain all audio/visual recordings resulting from meetings, sessions, consultations or provided services for a maximum period of three months from the date of each recording, unless required to retain them for a longer period pursuant to applicable regulations, instructions or ongoing disputes. Upon expiration of this period, the service provider may delete or destroy the recordings in a manner that ensures confidentiality and prevents any possibility of retrieval in accordance with governing laws and regulations, without any obligation to notify the client. The client acknowledges having no right to request copies of the recordings before or after the retention period expires, except with the service provider's prior written consent.

◆We will send you notices and information.

By registering, you agree that Medical Cloud may communicate with you, including by sending information and correspondence to you. These communications may be via email, SMS text message, WhatsApp notification, push notification, or by using contact information associated with your account, including information provided during registration or updating information in your account settings. We have a no-spam policy, and you can unsubscribe from communications and control your communication preferences via your account settings. We do not sell or distribute our users' email addresses. See more on how we share your

ويُحظر على العميل نسخها أو تداولها أو نشرها بأي وسيلة كانت دون إذن صريح ومسبق من مقدم الخدمة.

◆مدة الاحتفاظ بالتسجيلات

يلتزم مقدم الخدمة بالاحتفاظ بالتسجيلات الصوتية والمرئية الناتجة عن الاجتماعات، أو الجلسات، أو الاستشارات، أو الخدمات المقدمة لمدة لا تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ كل تسجيل، ما لم توجب الأنظمة أو التعليمات أو النزاعات القائمة الاحتفاظ بها لمدة أطول.

وبانقضاء هذه المدة، يحق لمقدم الخدمة حذف أو إتلاف هذه التسجيلات بطريقة تحافظ على سريتها وتضمن عدم إمكانية استردادها، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، دون أن يكون ملزماً بإخطار العميل بذلك.

ويقر العميل بأنه لا يحق له المطالبة بنسخ من هذه التسجيلات قبل انتهاء مدة الاحتفاظ أو بعدها، إلا بموافقة خطية مسبقة من مقدم الخدمة.

◆سنرسل لك إشعارات ومعلومات.

عند التسجيل، توافق على أن السحابة الطبية قد يتواصل معك، بما في ذلك عن طريق إرسال المعلومات والرسائل والإشعارات إليك. يمكن إرسال هذه الاتصالات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة (رسالة نصية) أو تطبيق واتس آب أو إشعار الدفع أو استخدام معلومات الاتصال المرتبطة بحسابك، بما في ذلك المعلومات المقدمة عند التسجيل أو تحديث المعلومات في إعدادات حسابك. لدينا سياسة عدم استخدام الرسائل غير المرغوب فيها، ويمكنك إلغاء الاشتراك في الاتصالات والتحكم في تفضيلات اتصالاتك من خلال إعدادات حسابك. نحن لا نبيع أو نوزع عناوين البريد الإلكتروني لمستخدمينا. لمزيد من المعلومات حول كيفية مشاركة

personal information with you in the Content & Services Terms (below) and our Privacy Statement.

◆Content & Services

Medical Cloud for Personal Use:

Medical Cloud is a service for individuals to use to support their personal health decisions.

You may use Medical Cloud for personal use but not for commercial purposes, subject to all applicable federal, state and local laws. Institutions, corporations and companies may not become registered members or use our applications as entities or through individual members. Licensed physicians and other qualified medical experts (Healthcare Providers) may apply to participate in Medical Cloud as medical experts (as Healthcare Provider) or to provide virtual consultations through the Medical Cloud web for educational purposes. Content is only licensed for the personal, household and educational use of a single individual. No commercial redistribution or use is permitted for any content. Any syndication, redisplay or other republication of information on another website must display the full screen of content and not within a "frame" on linked or other sites, unless expressly approved and allowed in writing by Medical Cloud. By using Medical Cloud, you agree not to scrape, crawl, collect or harvest any information about our members or physicians for any reason whatsoever, including without limitation sending unsolicited communications including spam.

◆Medical Cloud must be used responsibly:

You agree to use the Applications and any Service responsibly, and in a manner that is not: unlawful, threatening, harassing, abusive, defamatory, libelous, harmful to minors, obscene, indecent, pornographic, invasive of another's privacy, racially or otherwise offensive. You also agree not to intentionally excessively use any Service or Premium Service or use any Service or Premium Service for medically inappropriate purposes.

معلوماتك الشخصية معك، راجع المصطلحات المتعلقة بالمحتوى والخدمات (أدناه) وبيان الخصوصية الخاص بنا.

◆المحتوى والخدمات

السحابة الطبية للاستخدام الشخصي:

السحابة الطبية هي خدمة للأفراد لاستخدامها لدعم قراراتهم الصحية الشخصية. يمكنك استخدام السحابة الطبية لأغراض شخصية، ولكن ليس لأغراض تجارية، وفقًا لجميع القوانين الفيدرالية والولائية والمحلية المعمول بها. قد لا تصبح للمؤسسات والشركات أعضاء مسجلين أو تستخدم تطبيقاتنا ككيانات أو من خلال أعضاء فرديين. يمكن للأطباء المرخصين وغيرهم من الخبراء الطبيين (مقدمي الرعاية الصحية) المؤهلين التقدم بطلب للمشاركة في السحابة الطبية للأغراض التعليمية كخبراء طبيين (كمقدم رعاية صحية) أو لتقديم استشارات افتراضية عبر السحابة الطبية ويب. المحتوى مرخص فقط للاستخدام الشخصي، والمنزلي والتعليمي لفرد واحد. لا يُسمح بأي استخدام تجاري أو إعادة توزيع تجاري لأي محتوى. يجب أن تعرض أي وصلة تشعبية أو إعادة عرض أخرى للمعلومات على موقع ويب آخر شاشة كاملة للمحتوى وليس ضمن «إطار» على المواقع المرتبطة أو غيرها، ما لم تتم الموافقة عليها مسبقًا صراحة والسماح بها من قبل السحابة الطبية كتابيًا. باستخدام السحابة الطبية، توافق على عدم حصاد أو كشط أو جمع أي معلومات عن أعضائنا أو أطبائنا لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إرسال اتصالات غير مرغوب فيها، بما في ذلك الرسائل غير المرغوب فيها.

◆يجب استخدام السحابة الطبية بمسؤولية:

أنت توافق على استخدام التطبيقات وأي خدمة بمسؤولية، وبطريقة ليست: غير قانونية، وتهديد، ومضايقة، وإساءة، وتشهير، وضارة بالقصر، ومبتذلة، وعنيفة بلا مبرر، أو فاحشة، أو إباحية، أو غير لائقة، أو بذيئة، أو غازية لخصوصية شخص آخر، أو مسيئة عرقياً أو غير ذلك. أنت توافق أيضاً على عدم الإفراط عن قصد في استخدام أي خدمة، أو خدمة متميزة، أو استخدام أي خدمة أو خدمة متميزة لأغراض غير مناسبة طبيًا.

◆ Medical Cloud cannot be used for unlawful purposes:

The Content and Services may not be used for any unlawful purpose. Access to our networks, computer systems, Content and Services is unauthorized in any manner that could damage, disable, overburden, impair or otherwise interfere with the use of any other person's use and enjoyment. Attempting unauthorized access to any Content or Services, accounts, systems or networks connected to Medical Cloud or the Content or Services is prohibited. You may not use any automated means (such as robots or hotlinks) to access Medical Cloud or Content or Services for any purpose. This includes unauthorized access, including without limitation using another registered user's login credentials to access Medical Cloud. Any attempt by any individual or entity to solicit login information from any other user or Medical Expert/Healthcare Provider to access Medical Cloud or any such account is an explicit and direct violation of these Terms of Use and applicable law, including relevant privacy and security laws and laws which prohibit unfair or unethical commercial practices.

◆ Medical Cloud does not provide endorsements or recommendations:

We do not recommend or endorse any Content or Services or tests or physicians or products or procedures or opinions or any other information that may be mentioned on Medical Cloud. Medical Cloud is designed for use with good judgment and in regards to the advice of your physician or healthcare provider. Relying on the Content or Services provided by Medical Cloud is solely at your own risk. Some Content and Services, including Medical Expert posts, may be provided directly by or sourced from third parties and not reviewed or endorsed by Medical Cloud. We cannot guarantee the Content and Services will assist you in achieving any particular goals or results. Content related to dietary supplements, treatments or other regimes has not been evaluated by the food and drug

◆ لا يجوز استخدام السحابة الطبية لأغراض غير قانونية:

لا يجوز استخدام المحتوى والخدمات لأي غرض غير قانوني. يحظر الوصول إلى شبكاتنا أو أجهزة الكمبيوتر أو المحتوى والخدمات بأي طريقة يمكن أن تضر بها أو تعطلها أو تثقل كاهلها أو تضعفها أو تتداخل مع استخدام أي شخص آخر ومتعته. كما يحظر محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي محتوى، أو خدمات أو حسابات أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات أخرى متصلة بالسحابة الطبية أو المحتوى أو الخدمات. لا يمكنك استخدام أي وسيلة آلية (مثل هوت سبوت) للوصول إلى السحابة الطبية أو المحتوى أو الخدمات لأي غرض. يتضمن هذا الوصول غير المصرح به، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام بيانات اعتماد تسجيل دخول شخص آخر للوصول إلى السحابة الطبية. أي محاولة من قبل أي فرد أو كيان لطلب معلومات تسجيل الدخول لأي مستخدم آخر أو خبير طبي (مقدم الرعاية الصحية) للدخول على السحابة الطبية أو للوصول إلى أي حساب من هذا القبيل يعد انتهاكاً صريحاً ومباشراً لشروط الاستخدام هذه والقانون المعمول به، بما في ذلك قوانين الخصوصية والأمن ذات الصلة والقوانين التي تحظر الممارسات التجارية غير العادلة أو غير الأخلاقية.

◆ لا يقدم السحابة الطبية توصيات أو موافقات:

لا نوصي أو نؤيد أي محتوى، أو خدمات أو فحوصات أو أطباء أو منتجات أو إجراءات أو آراء أو أي معلومات أخرى يمكن ذكرها على السحابة الطبية. تم تصميم السحابة الطبية لاستخدامه بالفطرة السليمة وفيما يتعلق بنصيحة طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية. الاعتماد على المحتوى أو الخدمات المقدمة من قبل السحابة الطبية هو فقط على مسؤوليتك الخاصة. قد يتم تقديم بعض المحتوى والخدمات، بما في ذلك منشورات الخبراء الطبيين (مقدمي الرعاية الصحية)، أو تم توفيرها من قبل أطراف ثالثة مباشرة ولا يتم استعراضها أو اعتمادها من قبل السحابة الطبية. لا يمكننا ضمان أن المحتوى والخدمات ستساعدك على تحقيق أي أهداف أو نتائج محددة. لم يتم تقييم المحتوى المتعلق بالمكملات الغذائية أو العلاجات أو الأنظمة الغذائية الأخرى من قبل إدارة الغذاء والدواء ولا يهدف إلى تشخيص، أو علاج أو شفاء أو وقاية من أي مرض.

administration and is not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any disease.

◆ **Medical Cloud does not guarantee accuracy of third party content:**

Medical Cloud does not have editorial control or responsibility for Content provided by third parties and any opinions, statements, products, services, or other information expressed or made available by third parties (including Medical Experts or users on Medical Cloud) are those of such third parties or users. We make no representations or assurances about the accuracy or reliability of any opinion, statement or other third party Content. We do not represent or warrant that your use of Content displayed or referenced on Medical Cloud will not infringe the rights of third parties not owned by or affiliated with Medical Cloud Company.

The client expressly acknowledges and agrees that the service provider has the right to engage third parties or subcontractors to perform any part of the services covered by this contract, whether in whole or in part. The service provider shall not bear any direct or indirect liability for any act or omission by any subcontractor, including—but not limited to—errors, negligence, delays, or breaches of contractual or legal obligations.

The service provider shall have the absolute discretion to propose names of certain subcontractors to perform the services, provided that such proposal is made solely for the client's convenience without any warranty or recommendation as to the quality of their services. No legal or financial obligation shall arise on the part of the primary service provider towards the client or any third party in this regard.

◆ **لا يضمن السحابة الطبية دقة محتوى الطرف الثالث:**

السحابة الطبية ليس لديه سيطرة تحريرية أو مسؤولية عن المحتوى المقدم من أطراف ثالثة وأي آراء، أو بيانات، أو منتجات، أو خدمات، أو أي معلومات أخرى يتم التعبير عنها أو إتاحتها من قبل أطراف ثالثة (بما في ذلك الخبراء الطبيون (مقدمي الرعاية الصحية) أو المستخدمون على السحابة الطبية هي خاصة بتلك الأطراف الثالثة أو المستخدمين. لا نقدم أي إيضاحات حول دقة، أو موثوقية أي رأي، أو بيان، أو معلومات أخرى يقدمها أي طرف ثالث، ولا نمثل أو نضمن أن استخدامك للمحتوى المعروض أو المشار إليه على السحابة الطبية لن ينتهك حقوق أطراف ثالثة غير مملوكة لشركة السحابة الطبية أو تابعة لها.

يقر العميل ويوافق صراحةً على حق مقدم الخدمة في الاستعانة بأطراف ثالثة أو مقدمي خدمات فرعيين لتنفيذ أي جزء من الخدمات المدرجة في هذا العقد، سواء كلياً أو جزئياً، ولا يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية المباشرة أو غير المباشرة عن أي فعل أو امتناع عن فعل صادر عن أي مقدم خدمة فرعي، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأخطاء أو الإهمال، أو التأخير، أو الإخلال بالالتزامات التعاقدية، أو القانونية.

ولقدّم الخدمة، وفقاً لتقديره المطلق، حق اقتراح أسماء بعض مقدمي الخدمات الفرعيين لأداء الخدمات، على أن يكون هذا الاقتراح مجرد تسهيل للعميل دون أي ضمان أو توصية بجودة خدماتهم، ولا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على مقدم الخدمة الأصلي تجاه العميل أو الغير.

◆We bear no responsibility for anything outside of Medical Cloud:

Medical Cloud does not control or endorse third party Content, Services, links to other apps or websites, or information, programs, data or other content available, online or offline ("External Content & Services"), such as External Content & Services and related information provided by third parties (including Medical Experts or users on Medical Cloud). We do not control or verify the accuracy or reliability of any External Content. The information, programs, data or other content (including opinions, claims or comments) available through linked references are solely the responsibility of the companies or individuals responsible for that External Content & Services and cannot be attributed to Medical Cloud. We make no representations or warranties, express or implied, including without limitation implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, regarding such information.

◆You are responsible for your use of our mobile features:

The platforms available through the Applications ("Medical Cloud Platforms") provide features and services available to you via your mobile phone or other mobile devices. These features and services may include the ability to upload content to Medical Cloud Platforms, receive messages from Medical Cloud Platforms, download applications on your mobile phone, or access Medical Cloud Platform features (collectively, "Mobile Features"). Your wireless carrier may charge standard messaging, data and other fees. Your wireless carrier may prohibit or restrict certain Mobile Features, and certain Mobile Features may be incompatible with your wireless carrier or mobile device. Contact your wireless carrier with any questions regarding these issues. Where applicable, instructions on how to unsubscribe from Mobile Features will be disclosed. Instructions typically require sending a keyword (such as "STOP," "END," "CANCEL," "UNSUBSCRIBE," etc.) to the applicable shortcode

◆نحن لسنا مسؤولين عن أي شيء خارج السحابة الطبية:

المحتوى والخدمات، الروابط إلى التطبيقات الأخرى، أو مواقع الويب، أو المعلومات، أو البرامج أو البيانات أو المحتوى الآخر، عبر الإنترنت أو غير متصل بالإنترنت («المحتوى الخارجي والخدمات»)، مثل المحتوى والخدمات الخارجية والمعلومات ذات الصلة خارجة عن سيطرتنا. نحن لا نتحكم أو نؤيد أو نتحقق من حقيقة أو دقة أو مراجعة المحتوى خارج السحابة الطبية ولسنا مسؤولين عن هذا المحتوى. المعلومات، أو البرامج، أو البيانات، أو المحتويات الأخرى (بما في ذلك الآراء أو المطالبات أو التعليقات) الواردة في المراجع المرتبطة هي تلك الخاصة بالشركات أو الأفراد المسؤولين عن هذا المحتوى الخارجي والخدمات ولا يمكن أن تُنسب إلى السحابة الطبية. نحن لا نضمن، ولسنا مسؤولون بأي شكل من الأشكال، عن المعلومات والبرامج والبيانات وسياسات الخصوصية المتعلقة أو الخاصة بالمحتوى والخدمات الخارجية.

◆أنت مسؤول عن استخدامك لميزات الهاتف المحمول الخاصة بنا:

تقدم المنصات المتاحة عبر التطبيقات («منصات السحابة الطبية») ميزات وخدمات متاحة لك عبر هاتفك المحمول أو الأجهزة المحمولة الأخرى. قد تشمل هذه الميزات والخدمات القدرة على تحميل المحتوى إلى منصات السحابة الطبية، أو تلقي الرسائل من منصات السحابة الطبية، أو تنزيل التطبيقات على هاتفك المحمول، أو الوصول إلى ميزات منصات السحابة الطبية (بشكل جماعي، «ميزات الهاتف المحمول»). قد تفرض شركة الاتصالات الخاصة بك رسومًا قياسية على المراسلة والبيانات والرسوم الأخرى. قد تحظر شركة الاتصالات الخاص بك أو يقيد بعض ميزات الهاتف المحمول، وقد تكون بعض ميزات الهاتف المحمول غير متوافقة مع شركة الاتصالات أو الجهاز المحمول. اتصل بشركة الاتصالات الخاصة بك للأسئلة المتعلقة بهذه المشكلات. حسب الاقتضاء، سيتم الكشف عن التعليمات المتعلقة بكيفية إلغاء الاشتراك في ميزات الهاتف المحمول. تتطلب التعليمات عادةً إرسال كلمة مفتاحية (مثل "توقف" و "إلغاء" و "إنهاء" عدم المشاركة" وما إلى ذلك) إلى الرمز القصير المعمول به لميزة الهاتف المحمول، أو تغيير إعدادات ملفك

for the Mobile Feature, or changing your profile settings within the Applications. You agree to notify Medical Cloud of any changes to your mobile number and update your account(s) on Medical Cloud Platforms to reflect this change and take full responsibility for the address provided by you. You agree that we may send you limited personal information via email, text message, WhatsApp and mobile push notification.

When you use direction features in the Medical Cloud web application (including signing up for a checklist or participating in a virtual consultation), you agree that Medical Cloud and Medical Cloud healthcare group, may automatically via email, mobile phone or other contact information you provide in your account settings, including but not limited to reminders relating to health checklists or physician recommended procedures. As a result, the content in such reminders may contain protected health information under Saudi Arabia's National Center for Health Information, including content relating to conditions, treatments, medications. You understand and agree that by using these features, you choose to receive your protected health information via unsecured email, text message or mobile push notification. You also understand and agree that by receiving such protected health information via email, text message or mobile push notification, you will incur fees from your wireless or internet service provider and that such email, text messages or mobile push notifications may be generated by an automated system. You control the utility and privacy of the reminders you receive. In your account settings, you can control what information is sent to you, where it is sent, and you can unsubscribe or opt out from receiving reminders via email, text message or mobile push notification, or any of them. If you would prefer not to receive personal information via email or mobile push notification, you agree to update your account notification settings.

◆Mandatory Removal of Content & Services

الشخصي داخل التطبيقات. أنت توافق على إخطار السحابة الطبية بأي تغييرات على رقم هاتفك المحمول وتحديث حسابك (حساباتك) على منصات السحابة الطبية لتعكس هذا التغيير والمسؤولية الكاملة عن العنوان المقدم منك.

توافق على أنه يمكننا إرسال معلومات شخصية محدودة لك عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة وتطبيق الواتس اب وإشعار الهاتف المحمول.

عندما تستخدم ميزات عملية التوجه على تطبيق السحابة الطبية ويب (بما في ذلك الاشتراك في قائمة مرجعية أو المشاركة في استشارة افتراضية)، أنت توافق على أن السحابة الطبية ومجموعة السحابة الطبية، قد يرسل لك تلقائيًا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف المحمول أو معلومات الاتصال الأخرى التي تقدمها في إعدادات حسابك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الذكريات المتعلقة بقوائم المراجعة الصحية أو الإجراءات الموصى بها من قبل الطبيب. نتيجة لذلك، قد يحتوي المحتوى في هذه التذكيرات على معلومات صحية محمية بموجب المركز الوطني للمعلومات الصحية بالملكة العربية السعودية، بما في ذلك المحتوى المتعلق بالحالات والعلاجات والأدوية. أنت تفهم وتوافق على أنه باستخدام هذه الميزات، فإنك تختار تلقي المعلومات الصحية المحمية الخاصة بك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو إشعار الهاتف المحمول، وهي غير مؤمنة. أنت تفهم أيضًا وتوافق على أنه من خلال تلقي مثل هذه المعلومات الصحية المحمية عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو إشعار الهاتف المحمول، سيتم فرض رسوم عليك من قبل مزود الاتصالات اللاسلكية أو الإنترنت الخاص بك وأن مثل هذه الرسائل الإلكترونية أو الرسائل القصيرة أو إشعار الهاتف المحمول قد يتم إنشاؤه بواسطة نظام الاتصال الآلي. أنت تتحكم في المنفعة والخصوصية للتذكيرات التي تتلقاها. في إعدادات حسابك، يمكنك التحكم في المعلومات المرسلة إليك، وأين يتم إرسالها، ويمكنك إلغاء الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في تلقي التذكيرات عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل القصيرة أو إشعار الهاتف المحمول أو أي منها. إذا كنت تفضل عدم تلقي المعلومات الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعار الهاتف المحمول، فأنت توافق على تحديث إعدادات إشعار حسابك.

◆الإزالة الإلزامية للمحتوى والخدمات

If you violate any of these Terms of Use, your permission to use the Content & Services automatically terminates and you must immediately destroy any downloaded copies of any portion of the Content. (See more at "Termination".)

◆Using Your Information

◆We respect the privacy of your personal information:

We only use data you share with Medical Cloud as outlined in Medical Cloud's Privacy Statement and your account settings and applicable law. If you create, transfer, display health information or other information during use of Medical Cloud, you agree to do so using information you own or have the right to use.

We cannot control external communications (including email, texts, and notifications). Email, SMS text messaging, Text message communications and mobile push notification services from the Applications are not encrypted. You can unsubscribe from receiving email, SMS/text messages and mobile push notifications. While unlikely, it is possible for these communications to be intercepted or accessed without your consent, and by using the Applications you release Medical Cloud from any liability arising from or related to any unauthorized interception or access.

◆International Users

◆Consent to Terms & Policies

We make no representation that all products, content or services described or available through the Applications (including Medical Cloud web application), are appropriate or available for use outside the Kingdom of Saudi Arabia or all locations within Saudi Arabia. Users and registered visitors access our content & services on their own initiative and are responsible for compliance with local laws. We do not claim content or services are appropriate or may be downloaded outside the Kingdom of Saudi Arabia. Personal information ("Information") provided to Medical Cloud will be processed, stored, disclosed

إذا انتهكت أيًا من شروط الاستخدام هذه، فإن إذنك باستخدام المحتوى والخدمات ينتهي تلقائيًا ويجب عليك إتلاف أي نسخ قمت بها على الفور من أي جزء من المحتوى. (لزيد من المعلومات، راجع «الإنهاء».)

◆استخدام معلوماتك

◆نحن نحترم خصوصية معلوماتك الشخصية:

نحن نستخدم فقط البيانات التي تشاركها مع السحابة الطبية كما هو موضح في بيان خصوصية السحابة الطبية وإعدادات حسابك والقانون المعمول به. إذا قمت بإنشاء، أو نقل أو عرض معلومات صحية أو معلومات أخرى أثناء استخدام السحابة الطبية، فإنك توافق على القيام بذلك باستخدام المعلومات التي تمتلكها أو لديك الحق في استخدامها.

لا يمكننا التحكم في الاتصالات الخارجية (بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة والإشعارات).

لا يتم تشفير خدمة البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة (SMS)

واتصالات الرسائل النصية وإشعارات الهاتف المحمول من

التطبيقات. يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي البريد الإلكتروني

والرسائل القصيرة/الرسائل النصية وإشعارات الهاتف المحمول.

على الرغم من أنه من غير المحتمل، إلا أنه من الممكن اعتراض هذه

الاتصالات أو الوصول إليها دون إذنك، وباستخدام التطبيقات،

فإنك تحرر السحابة الطبية من أي مسؤولية ناشئة أو تتعلق بأي

اعتراض أو وصول غير مصرح به.

◆المستخدمون الدوليون

◆الموافقة على الشروط والسياسات

لا نقدم أي تمثيل بأن جميع المنتجات أو المحتوى أو الخدمات

الموصوفة أو المتاحة من خلال التطبيقات (بما في ذلك تطبيق

السحابة الطبية ويب)، مناسبة أو متاحة للاستخدام في مواقع

خارج المملكة العربية السعودية أو جميع المواقع داخل السعودية .

يصل المستخدمون والزوار المسجلون إلى المحتوى والخدمات

الخاصة بنا بمبادرة منهم وهم مسؤولون عن الامتثال للقوانين

المحلية. لا ندعي أن المحتوى أو الخدمات مناسبة أو قد يتم تنزيلها

خارج المملكة العربية السعودية. سيتم جمع المعلومات الشخصية

(«المعلومات») التي يتم تقديمها إلى السحابة الطبية ومعالجتها

وتخزينها والكشف عنها والتخلص منها وفقًا للقانون المعمول به

and disposed of in accordance with applicable law and our Privacy Statement. If you are not a member, you acknowledge and agree that Medical Cloud may collect and use your Information and disclose it to other entities outside of your jurisdiction. Additionally, this Information may be stored on servers located outside of your jurisdiction. The law may not provide the degree of protection of information available in other countries. By providing us with your Information, you acknowledge you are consenting to the transfer of such Information outside your jurisdiction as detailed in these Terms and our Privacy Statement. If you do not consent to this transfer, you may not use our Content or Services. Product information provided on Medical Cloud is intended only for residents of the Kingdom of Saudi Arabia and may have different labeling and disclosure requirements in different countries.

◆Intellectual Property

Medical Cloud owns or has rights to the Content & Services.

When you use the Web Applications, you do so under license from us. Your license to use Medical Cloud is personal, revocable, non-assignable, non-exclusive. This means you may not use the Web Applications for any commercial purpose; we may withdraw your right to use the Web Applications; you may not grant this license to someone else; and that other members may use our Content & Services. All rights, titles and interests in and to the Web Applications and Content, along with all intellectual property embodied therein (including without limitation all engagement and classification methodologies and systems on the Web Applications) are owned by Medical Cloud or our affiliates, except for your rights under law in any information or content relating to virtual consultations on Medical Cloud. The rights held by other parties in Content are reserved by each of them.

You need to ask our permission to use our trademarks.

We have obtained or applied for numerous trademarks and service marks.

Medical Cloud logos and service marks and related Medical Cloud logos, product and service names

وبيان الخصوصية الخاص بنا. إذا لم تكن عضو، فأنت تقرر وتوافق على أن السحابة الطبية قد تجمع وتستخدم معلوماتك وتكشف عنها لكيانات أخرى خارج نطاق ولايتك القضائية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تخزين هذه المعلومات على خوادم تقع خارج نطاق ولايتك القضائية. ولا يجوز أن ينص القانون على درجة الحماية المتاحة للمعلومات في بلدان أخرى. من خلال تزويدنا بمعلوماتك، فإنك تقرر بأنك توافق على نقل مثل هذه المعلومات خارج نطاق ولايتك القضائية كما هو مفصل في هذه الشروط وبيان الخصوصية الخاص بنا. إذا لم توافق على هذا النقل، فلا يمكنك استخدام المحتوى أو الخدمات الخاصة بنا. معلومات المنتج المقدمة على السحابة الطبية مخصصة فقط للمقيمين في المملكة العربية السعودية وقد يكون لها متطلبات مختلفة لتوسيم المنتجات والإفصاح عنها في بلدان مختلفة.

◆حقوق الملكية

تمتلك السحابة الطبية أو لديها حقوق في المحتوى والخدمات. عندما تستخدم تطبيقات الويب، فإنك تفعل ذلك بموجب ترخيص منا. ترخيصك لاستخدام السحابة الطبية شخصي وقابل للإلغاء وغير قابل للتخصيص وغير استثنائي. هذا يعني أنك قد لا تستخدم تطبيقات الويب لأي غرض تجاري، وأنه يمكننا سحب حقل في استخدام تطبيقات الويب، وأنه لا يمكنك منح هذا الترخيص لشخص آخر، وأن الأعضاء الآخرين يمكنهم استخدام المحتوى والخدمات الخاصة بنا. كل الحقوق والعناوين والاهتمام بتطبيقات الويب والمحتوى، إلى جانب جميع حقوق الملكية الفكرية الواردة فيه (بما في ذلك بدون جميع نظم ومنهجيات المشاركة والتصنيف على تطبيقات الويب) هي ملكية السحابة الطبية أو الشركات التابعة لنا، باستثناء حقوقك بموجب القانون في أي معلومات أو محتوى يتعلق بالاستشارات الافتراضية على السحابة الطبية. الحقوق التي تحتفظ بها الأطراف الأخرى في المحتوى هي حقوق كل منها.

يجب أن تطلب إذننا لاستخدام علامتنا التجارية. لقد حصلنا أو تقدمنا بطلب للحصول على العديد من العلامات التجارية وعلامات الخدمة.

شعار وعلامات السحابة الطبية وعلامات الخدمة وشعارات الخاصة بالسحابة الطبية وأسماء المنتجات والخدمات هي علامات تجارية. إذا كنت ترغب في استخدام أو عرض أي علامات السحابة

are our trademarks. If you would like to use or display any Medical Cloud Marks, you must obtain our permission. Without our prior written permission, or as outlined in any published brand use guidelines, you agree not to display or use in any manner the Medical Cloud Marks. All trademarks and service marks on Medical Cloud are the property of their respective owners.

You agree not to violate copyright, trademark, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. You agree not to engage in any activity that constitutes copyright infringement in relation to the Content. You may not reproduce or create derivative works or distribute, perform publicly, display, or in any way exploit any Content or any portion thereof in any form, by any means, without our prior written consent. However, you may use the Web Applications as they were designed and intended to be used, including using web application features that allow you to republish Content or portions of Content, including those that allow you to distribute Content through third party applications and other media (such as Facebook or Twitter), so long as you do not modify such Content or the function of those features in any way. This right to republish Content does not create for you any additional rights in such Content. Additionally, you may not use any metatags or any other "hidden text" that incorporates "Medical Cloud" without our prior written consent.

You agree not to access or attempt to access our data or use it without our permission.

You agree not to access or attempt to access or request access to the Web Applications or use any Web Application content or data without our permission. This means you agree not to send or upload or download or publish or sell or rent or license or transfer or disclose or reverse engineer or disassemble or use any aspect of the Web Applications or any content, in whole or in part, in any form or by any means.

Contact Us if You Think Material On Our Web Applications Infringes Your Copyright.

If you believe that any materials accessible on Medical Cloud infringe your valid and enforceable copyright, you may request removal (or access to) such materials (or access thereto) from us by contacting us and providing information in

الطبية، فيجب عليك طلب إذننا. بدون إذننا المكتوب المسبق، أو وفقاً لإرشادات استخدام الوسائط التي ننشرها، فإنك توافق على عدم عرض أو استخدام العلامات التجارية الخاصة بالسحابة الطبية بأي طريقة. جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والمحتوى على السحابة الطبية هي ملك لأصحابها. أنت توافق على عدم انتهاك حقوق الطبع والنشر، أو العلامات التجارية، أو الأسرار التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى.

أنت توافق على عدم الانخراط في أي نشاط من شأنه أن يشكل انتهاكاً لحقوق النشر فيما يتعلق بالمحتوى. لا يمكنك إعادة إنتاج، أو إنشاء أعمال مشتقة، أو توزيعها أو أدائها علناً أو عرض المحتوى أو أي جزء منه علناً دون موافقتنا الخطية المسبقة. ومع ذلك، يمكنك استخدام تطبيقات الويب كما تم تصميمها والقصد من استخدامها، بما في ذلك استخدام ميزات تطبيق الويب التي تسمح لك بإعادة نشر المحتوى أو أجزاء من المحتوى، بما في ذلك تلك التي تسمح لك بتوزيع المحتوى من خلال تطبيقات ووسائط الطرف الثالث الأخرى (مثل الفيس بوك أو تويتر)، طالما أنك لا تعدل هذا المحتوى أو وظيفة تلك الميزات بأي شكل من الأشكال. هذا الحق في إعادة نشر المحتوى لا ينشئ لك أو يمنحك أي حقوق إضافية في مثل هذا المحتوى. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكنك استخدام أي العلامات الفوقية أو أي «نص مخفي» آخر باستخدام اسم «السحابة الطبية» دون إذننا المكتوب المسبق.

أنت توافق على عدم الوصول إلى بياناتنا أو محاولة الوصول إليها أو استخدامها دون إذننا.

أنت توافق على عدم الوصول أو محاولة الوصول أو طلب الوصول غير المصرح به من قبل تطبيقات الويب أو استخدام أي محتوى تطبيق ويب أو بيانات دون إذننا. هذا يعني أنك توافق على عدم إرسال، أو تنزيل، أو تحميل أو نشر أو بيع أو استئجار أو ترخيص أو نقل أو إفصاح أو عكس أو إطار أو هندسة عكسية أو تفكيك أو استخدام أي جانب من جوانب تطبيقات الويب أو أي محتوى، كلياً أو جزئياً، بأي شكل أو بأي وسيلة.

اتصل بنا إذا كنت تعتقد أن المواد الموجودة على تطبيقات الويب الخاصة بنا تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك.

إذا كنت تعتقد أن أي مواد يمكن الوصول إليها من السحابة الطبية تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك الصالحة والقابلة للتنفيذ، فيمكنك طلب إزالة (أو الوصول إلى) هذه المواد (أو الوصول إليها) منا عن طريق الاتصال بنا وتزويدنا بالمعلومات وفقاً لإجراءات إزالة حقوق النشر الخاصة بنا.

accordance with our Copyright Infringement Removal procedures.

◆ Submissions

You agree to adhere to our submission guidelines. You agree that you will not upload or transmit any communications or content of any type that infringes or violates any rights of any party. The personal information you provide to Medical Cloud is subject to Medical Cloud's Privacy Statement, the terms of which will govern in case of any conflict with this Agreement. You agree that user or physician submissions will comply with Medical Cloud's submission terms and policies. If you are a user, you agree to User Submission Terms & Policies. If you are a physician, you agree to Physician Submission Terms & Policies.

◆ You grant us rights in what you submit.

Except for any personally identifiable data or information you provide (which is retained pursuant to our Privacy Policy), if you make any submissions (e.g., via email or otherwise), Medical Cloud or through Medical Cloud, including but not limited to data such as questions, comments, suggestions, business information, ideas, concepts, or inventions, you make such submission without any restrictions or expectation of compensation whatsoever, and you agree that it may be used without restriction for any purpose, and you automatically grant or warrant that the copyright owner of such content or intellectual property has expressly granted Medical Cloud the royalty-free, perpetual, irrevocable, worldwide, non-exclusive right and license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, perform and display such submissions (in whole or part) and/or to incorporate it in other works in any form, media, or technology now known or later developed, for any purpose whatsoever, commercial or non-commercial, all without further notice to you and without attribution.

◆ المذكرات

أنت توافق على الالتزام بإرشادات التقديم الخاصة بنا. أنت توافق على أنك لن تقوم بتحميل أو إرسال أي اتصالات أو محتوى من أي نوع ينتهك أو يخالف أي حقوق لأي طرف. تخضع المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى السحابة الطبية لبيان خصوصية السحابة الطبية، والذي ستحكم شروطه في حالة وجود أي تعارض مع هذه الاتفاقية. أنت توافق على أن طلبات المستخدم أو الطبيب ستطبق مع شروط وسياسات تقديم السحابة الطبية. إذا كنت مستخدمًا، فأنت توافق على شروط وسياسات تقديم المستخدم. إذا كنت طبيبًا، فأنت توافق على شروط وسياسات تقديم الطبيب.

◆ أنت تعطينا الحقوق فيما تقدمه.

باستثناء أي بيانات أو معلومات شخصية تقدمها (يتم الاحتفاظ بها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا) والمعلومات الأخرى التي تحكمها سياسات تبادل المعلومات الصحية السعودية والقواعد واللوائح الصادرة بموجبها (بصيغتها المعدلة حتى الآن، «المركز الوطني للمعلومات الصحية بالسعودية»)، إذا قدمت أي طلبات (عن طريق البريد الإلكتروني أو غير ذلك)، السحابة الطبية أو من خلاله، بما في ذلك البيانات على سبيل المثال لا الحصر، الأسئلة أو التعليقات أو الاقتراحات أو المعلومات التجارية أو الأفكار أو المفاهيم أو الاختراعات، فإنك تقدم مثل هذا الطلب دون أي قيود أو توقع للتعويض أو السرية، وأنت توافق على أنه يمكن استخدام طلباتك دون قيود لأي غرض كان، وأنت تمنح أو تأمر تلقائيًا بأن مالك هذا المحتوى أو الملكية الفكرية قد منح السحابة الطبية صراحة الحق الكامل في استخدام هذه الطلبات بحرية بأي شكل من الأشكال، تجاريًا أو غير تجاري، ولأي غرض كان، بما في ذلك الحق في الاستخدام، إعادة إنتاج أو تعديل أو تكييف أو نشر أو نقل أو ترجمة أو إنشاء أعمال مشتقة من أو أداء أو عرض علني (في أي وسائط إعلام أو شكل أصبح معروفًا أو متطورًا فيما بعد)، أو إبلاغ الجمهور بطريقة أخرى، في شكل ترخيص غير استثنائي خال من الإتاوات، ودائم، ولا رجعة فيه، في جميع أنحاء العالم.

Medical Cloud may sublicense its rights. Such submissions will be treated as non-confidential and non-proprietary and will become the property of Medical Cloud. Medical Cloud must be free to use any ideas, concepts, know-how, or techniques contained in any communication you send to Medical Cloud for any purpose, including, but not limited to, developing and marketing products using such information.

Medical Cloud does not accept unsolicited hiring or similar requests and does not pay fees of any kind to any such parties without a current contract on file, and you agree any submission of candidates by recruiters or other third party without a valid, signed, pre-existing Employment Agreement in place with Medical Cloud prior to that submission, will not be subject to any placement fees.

Do not submit anything to us if you do not want to grant us rights to it. If you wish to keep any information, ideas, concepts or inventions private or proprietary, do not submit them to Medical Cloud or through or to Medical Cloud via email or otherwise.

◆Medical Cloud Healthcare Providers

◆About Medical Cloud Healthcare Providers

Medical Experts/Healthcare Providers on the Web Applications include respected physicians throughout the Kingdom of Saudi Arabia. Only licensed physicians may participate as physicians on Medical Cloud (including Medical Cloud web application). Physicians whose licenses have been suspended or revoked, for any reason, are not permitted to participate in any way, including for example submitting content to Medical Cloud as a healthcare practitioner on Medical Cloud.

◆Personal Information

Our members have a right to privacy of their identity. Medical Cloud does not disclose personally identifiable information about our members (please

السحابة الطبية قد ترخص فرعياً لحقوقها. سيتم التعامل مع هذه الطلبات على أنها غير سرية وغير ملكية وستصبح ملكاً لـ السحابة الطبية يجب أن تكون حرة في استخدام أي أفكار، أو مفاهيم أو دراية أو تقنيات واردة في أي اتصال ترسله إلى السحابة الطبية لأي غرض من الأغراض، بما في ذلك، دون قيود، تطوير وتسويق المنتجات باستخدام هذه المعلومات.

السحابة الطبية لا يقبل جهات التوظيف غير المطلوب أو الطلبات المماثلة ولا يدفع رسوماً لأي من هذه الأطراف دون عقد حالي في الملف، وتوافق على أن أي تقديم للمرشحين من قبل جهات توظيف أو طرف ثالث آخر دون اتفاق توظيف ساري المفعول وموقع مع السحابة الطبية قبل هذا التقديم لن يخضع لأي توظيف أو رسوم مماثلة.

لا تقدم لنا أي شيء إذا كنت لا تريد أن تمنحنا حقوقاً في ذلك. إذا كنت ترغب في الاحتفاظ بأي معلومات، أو أفكار أو مفاهيم أو اختراعات تجارية خاصة، فلا ترسلها إلى السحابة الطبية أو عبرها أو إليها عبر البريد الإلكتروني أو غير ذلك.

◆مقدمي الرعاية الصحية بالسحابة الطبية

◆حول مقدمي الرعاية الصحية بالسحابة الطبية

يشمل الخبراء الطبيون "مقدمي الرعاية الصحية" على تطبيقات الويب الأطباء المحترمين في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. يمكن للأطباء المرخصين فقط للمشاركة كأطباء على السحابة الطبية (بما في ذلك تطبيق السحابة الطبية ويب). لا يُسمح للأطباء الذين تم تعليق تراخيصهم أو إلغاؤها، لأي سبب من الأسباب، بالمشاركة بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم المحتوى إلى السحابة الطبية كممارس صحي في السحابة الطبية.

◆المعلومات الشخصية

لأعضائنا الحق في خصوصية هويتهم.

see our Privacy Statement for details Ref. No. : 2023-technical-04). However, you understand and agree that if you choose to utilize Medical Cloud Services, such identifiable personal information will be visible to the physicians you interact with. Again, we prohibit commercial use of the applications.

◆Service Termination

All of our members are required to respect this Agreement.
Your permission to use the Content & Services terminates immediately if you violate any of the terms of this Agreement. We may impose limits on or terminate or modify your access to Medical Cloud and its use at any time. This commenting or termination may delete information, files, and other Content that was previously available.

◆Changes Made to This Agreement

We may update these Terms of Use.
When we make changes, we will revise the “Last Modified” date at the top of this document. We encourage you to periodically review these Terms of Use. Your continued use of Medical Cloud constitutes agreement with the revised Terms of Use.

◆Indemnification, Disclaimers, and Limits of Liability.

◆Disclaimer of Warranties

The Web Applications and Content & Services are provided “AS IS.” Neither we, Medical Cloud Healthcare Providers, nor any of our licensors make any express warranties, and we and each of them disclaim all implied warranties, including the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. Neither we nor any of our licensors warrant that the Content or Services comply with any governmental regulations, including those that require disclosure of information

لا يكشف السحابة الطبية عن معلومات التعريف الشخصية حول أعضائنا (يرجى الاطلاع على بيان الخصوصية الخاص بنا للحصول على التفاصيل

(Ref. No. : 2023-technical-04)، ومع ذلك، فإنك تفهم وتوافق على أنه إذا اخترت استخدام خدمات السحابة الطبية، فإن هذه المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها ستكون مرئية للأطباء الذين تتفاعل معهم. كتذكير، نحظر الاستخدام التجاري للتطبيقات.

◆إنهاء الخدمة

وجميع أعضائنا مطالبون باحترام هذا الاتفاق. ينتهي إذنك باستخدام المحتوى والخدمات على الفور إذا انتهكت أيًا من شروط هذه الاتفاقية. يمكننا وضع قيود على أو تعديل أو إنهاء حقك في الوصول إلى السحابة الطبية واستخدامه في أي وقت. قد يحذف هذا التعليق أو الإنهاء المعلومات والملفات وغيرها من المحتوى المتاح سابقًا.

◆التغييرات المدخلة على هذا الاتفاق

يمكننا تحديث شروط الاستخدام هذه. عندما نجري تغييرات، سنقوم بمراجعة التاريخ «العدل الأخير» في الجزء العلوي من هذه الوثيقة. نشجعك على مراجعة شروط الاستخدام هذه بشكل دوري. يشكل استخدامك المستمر لـ السحابة الطبية موافقتك على شروط الاستخدام المتغيرة.

◆التعويض والاستبعادات والقيود.

◆استبعاد الضمانات

يتم توفير تطبيقات الويب والمحتوى والخدمات «كما هي». لا نحن ولا مقدمي الرعاية الصحية بالسحابة الطبية ولا أي من المرخصين لدينا يقدمون أي ضمانات صريحة، ونحن وكل واحد منهم نتنصل من جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للدقة وقابلية التداول واللياقة البدنية لغرض معين وعدم التعدي. لا نحن ولا أي من المرخصين لدينا نقدم أي ضمان بأن المحتوى أو الخدمات يفي باللوائح الحكومية بما في ذلك تلك التي تتطلب الكشف عن معلومات عن منتجات الأدوية الموصوفة. تم تطوير

concerning prescription pharmaceuticals. The Content & Services provided through Medical Cloud are developed for use in the Kingdom of Saudi Arabia and neither we nor any of our licensors make any representation regarding Content or Services provided through Medical Cloud when utilized in any other country.

◆Limitation of Medical Cloud's Liability

We cannot and do not assume any responsibility or liability for your or any third party's use or misuse of any Content or other information transmitted or received through our Web Applications.

◆Use At Your Own Risk

The Web Applications and Content are provided on an "AS IS" basis. We, Medical Cloud Healthcare Providers, and any of our licensors shall not be liable under this agreement for any damages other than direct damages, even if the party is advised or should be aware of the possibility of other damages, or the direct damages are a foreseeable consequence. The limitations in this section shall apply to you only to the extent they are lawful in your jurisdiction. We disclaim any and all express or implied warranties including any warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. Specifically, but without limitation, we and our licensors and suppliers make no representations or warranties about (1) the accuracy, reliability, completeness, currency, or timeliness of the content provided on or through the use of Medical Cloud, whether provided by Medical Cloud or any third party; or (2) meeting any governmental regulations requiring disclosure of information concerning prescription drug products that require a prescription or complying with or being compatible with any third-party software used with Medical Cloud.

◆Limited Liability Regarding Medical Cloud Employee Content

محتوى و الخدمات المقدمة لدى السحابة الطبية للاستخدام في المملكة العربية السعودية ولم نقدم نحن ولا أي من المرخصين لدينا أي تمثيل بشأن محتوى أو الخدمات المقدمة بالسحابة الطبية عند استخدامها في أي دولة أخرى.

◆تحديد مسؤولية السحابة الطبية

لا يمكننا ولا نتحمل أي مسؤولية عادية أو قانونية عن استخدام أو إساءة استخدام، من قبل أنت أو أي طرف ثالث، لأي محتوى أو معلومات أخرى يتم تقديمها أو إرسالها أو تلقيها عبر تطبيقات الويب الخاصة بنا.

◆استخدم على مسؤوليتك الخاصة

يتم توفير تطبيقات الويب والمحتوى على أساس «كما هو». لا يجوز تحميلنا نحن، مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية، ولا أي من المرخصين لدينا المسؤولية بموجب هذا الاتفاق عن أي أضرار غير الأضرار المباشرة، حتى إذا كان الطرف يعلم أو ينبغي أن يعلم أن الأضرار الأخرى ممكنة، أو أن الأضرار المباشرة ليست وسيلة علاج مرضية. القيود الواردة في هذا القسم تنطبق عليك فقط بقدر ما هي قانونية في ولايتك القضائية. نتنصل من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية، القانونية أو غير القانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لقابلية التداول، وعدم انتهاك حقوق الأطراف الثالثة، والمناسبة لغرض معين. على وجه التحديد، ودون تقييد ما سبق، نحن والمرخصين وموردنا لا نقدم أي تأكيدات أو ضمانات حول (1) دقة، أو موثوقية، أو اكتمال أو سريان أو توقيت المحتوى المقدم على أو من خلال استخدام السحابة الطبية، سواء من قبل السحابة الطبية أو أي طرف آخر؛ أو (2) استيفاء أي لوائح حكومية تقضي بالكشف عن المعلومات المتعلقة بمنتجات العقاقير التي تستلزم وصفة طبية أو الموافقة على أي أدوات برمجية مع السحابة الطبية أو الامتثال لها.

◆الحد المحدد من المسؤولية فيما يتعلق بمحتوى العاملين في السحابة الطبية

Medical Cloud Expert Content is subject to the following additional terms and conditions. (When the term Content is used elsewhere in this Terms of Use, that term includes Expert Content.) The authors or third parties who publish such Content ("Posters") are solely responsible for their content. While we hope you find Expert Content helpful and educational, neither we nor Poster make any representations or warranties regarding any information provided within or through Expert Content with regard to treatment of medical conditions, procedures, application of medication. Under no circumstances as a result of your use of the Expert Content or this Site, shall Poster of the Content or Poster's employer or principal be liable to you or to any other person for any damages, including without limitation any direct, indirect, special, incidental, consequential, exemplary or punitive damages, on any theory of liability, including without limitation contract, tort, negligence, strict liability or otherwise, even if advised of the possibility of such damages. Without limiting the generality of the foregoing, Poster (and Poster's employer and/or principal) shall have no liability whatsoever in connection with Medical Cloud for (a) any loss or injury resulting, in whole or part, from Poster's actions or omissions, or negligence in procuring, compiling, delivering the information within or through Expert Content; (b) any errors, omissions or inaccuracies in such information regardless of cause, or delays or interruptions in the transmission thereof; or (c) any decision made or action taken or not taken in reliance upon such information.

◆ Limited Liability Regarding Medical Cloud Expert Content.

This means that Expert Content should not be relied upon for or used to make medical or other important decisions, and also means that Posters are not liable for what you do or don't do with the Content. For medical advice, treatment, diagnosis see your personal physician or healthcare provider. You agree to indemnify, defend and hold harmless Poster (and Poster's employer and/or principal) from any claims or demands, including attorneys' fees, made by any third party as a result of (1) any content

يخضع المحتوى على تطبيقات الويب الذي تم إنشاؤه، أو تعديله، أو تقديمه، أو التحقق من صحته من قبل مقدمي الرعاية الصحية الآخرين على السحابة الطبية للأحكام والشروط الإضافية التالية. (عندما نستخدم مصطلح المحتوى في مكان آخر في وقت الاستخدام هذا، فإن هذا المصطلح يشمل محتوى الخبراء.) المؤلفون أو الطرف الثالث الذين ينشرون مثل هذا المحتوى («الملصقات») هم وحدهم المسؤولون عن محتواهم. بينما نأمل أن تجد محتوى الخبراء مفيدًا وتعليميًا، لا نحن ولا الملصق نقدم أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بأي معلومات مقدمة من داخل أو من خلال محتوى الخبراء فيما يتعلق بعلاج الحالات الطبية أو الإجراءات أو تطبيق الأدوية. لا يوجد تحت أي ظرف من الظروف، نتيجة لاستخدامك للمحتوى الخبير أو هذا الموقع، هل سيكون ملصق المحتوى الخبير أو صاحب العمل أو الكفيل في الملصق مسؤولاً أمامك أو أمام أي شخص آخر عن أي أضرار أو ضرر - بما في ذلك أي ضرر مباشر، الأضرار غير المباشرة، أو الخاصة، أو العرضية، أو النموذجية أو التبعية أو غيرها من الأضرار بموجب أي نظرية قانونية، بما في ذلك، دون قيد أو ضرر أو عقد أو مسؤولية صارمة أو غير ذلك، حتى لو أبلغت بإمكانية حدوث هذه الأضرار. دون تقييد عمومية ما تقدم، لا يتحمل الملصق (وصاحب عمل و/أو كفيل هذا الملصق) أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بـ السحابة الطبية عن (أ) أي خسارة أو إصابة ناجمة، كليا أو جزئيا، عن أفعال الملصق أو إغفاله أو إهماله، في شراء أو تجميع أو تسليم المعلومات داخل محتوى الخبراء أو من خلاله؛ (ب) أي أخطاء أو إغفالات أو عدم دقة في هذه المعلومات بصرف النظر عن سبب هذه المعلومات أو التأخير أو الانقطاع في تقديمها؛ أو (ج) أي قرار يتخذ أو إجراء يتخذ أو لا يتخذ اعتمادا على هذه المعلومات.

◆ الحد المحدد من المسؤولية فيما يتعلق بمحتوى الخبراء في السحابة الطبية.

هذا يعني أنه لا يجب الاعتماد على محتوى الخبراء أو اتخاذ قرارات طبية أو غيرها من القرارات المهمة بناءً عليه، وهذا يعني أيضًا أن الملصقات ليست مسؤولة عما تفعله أو لا تفعله بالمحتوى. للحصول على المشورة الطبية أو العلاج أو التشخيص، راجع طبيبك الشخصي أو مقدم الرعاية الصحية. أنت توافق على تعويض الملصق والاحتفاظ به (وصاحب عمل الملصق و/أو الكفيل) غير ضار من أي مطالبة أو طلب، بما في ذلك أتعاب المحامين، يقدمه أي طرف ثالث نتيجة (1) أي محتوى تنشره أو توفره من خلال محتوى

you submit or make available through Expert Content, (2) any violation of law occurring by you through your use of Expert Content or this Site, and/or (3) anything you do using Expert Content and the Web Applications and/or information provided therein.

In no event may we, Medical Cloud Healthcare Providers, or any of our licensors be held liable under this Agreement for greater than one hundred Saudi Riyals (SAR 100).

Medical Cloud or its licensors or suppliers or any third parties mentioned on Medical Cloud shall not be liable for any personal injury, including death, caused by or resulting from your use or misuse of Medical Cloud or its Content (including Member contributed content or content contributed by a Medical Expert). Any claims arising in connection with your use of Medical Cloud or any Content must be brought within one (1) year of the date of the event giving rise to such action occurred. The remedies provided in these Terms and Conditions are exclusive and are limited to those expressly provided for in these Terms and Conditions. The limitations of liability in this section do not apply to intellectual property infringements by you or to your indemnification obligations that follow. In dealing with personal injury cases, you will need to make sure you utilize professional law offices because injuries can be complex and cases can be complicated, especially when you want to get the best treatment possible.

◆ Remedies

If you are dissatisfied with any of the content or materials on our Site, or any services or information available through the Site, your sole and exclusive remedy is to discontinue accessing and using the Site. This limitation applies even if the remedies fail of their essential purpose.

◆ Arbitration

الخبراء، (2) أي انتهاك للقانون يحدث من جانبك من خلال استخدامك لمحتوى الخبراء أو هذا الموقع، و/أو (3) أي شيء تفعله باستخدام محتوى الخبراء وتطبيقات الويب و/أو المعلومات الواردة فيه.

لا يجوز تحميلنا نحن، مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية، ولا أي من المرخصين لدينا المسؤولية بموجب هذه الاتفاقية بأكثر من مائة ريال (100 ريال).

السحابة الطبية، أو مرخصيها أو مورديها أو أي أطراف ثالثة مذكورة في السحابة الطبية ليست مسؤولة عن أي إصابة شخصية، بما في ذلك الوفاة، التي تُعزى إلى أو ناجمة عن استخدامك أو إساءة استخدامك لـ السحابة الطبية أو محتواه (بما في ذلك العضو المقدم المحتوى أو المحتوى المقدم من الخبير الطبي). يجب تقديم أي مطالبات تنشأ فيما يتعلق باستخدامك لـ السحابة الطبية أو أي محتوى في غضون سنة (1) من التاريخ الأول للحدث الذي أدى إلى مثل هذا الإجراء. وسائل الانتصاف بموجب هذه الشروط والأحكام حصرية وتقتصر على تلك المنصوص عليها صراحة في هذه الشروط والأحكام. لا تنطبق حدود المسؤولية الواردة في هذا الباب على انتهاكات أحكام الملكية الفكرية من جانبكم أو على التزاماتكم المتعلقة بالتعويض فيما يلي. عند التعامل مع حالات الإصابة الشخصية، ستحتاج إلى التأكد من أنك تستخدم مكاتب محاماة محترفة لأن الإصابات يمكن أن تكون معقدة ويمكن أن تكون الحالات معقدة، خاصة عندما تريد الحصول على أفضل علاج ممكن.

◆ سبل الانتصاف

إذا كنت غير راضٍ عن أي من المحتويات أو المواد الموجودة على موقعنا، أو أي خدمات أو معلومات متاحة من خلال الموقع، فإن علاجتك الوحيد والحصري هو التوقف عن الوصول إلى موقعنا واستخدامه. وينطبق هذا التقييد حتى إذا فشلت سبل الانتصاف المتاحة بموجب هذا الاتفاق في تحقيق غرضها الأساسي.

◆ التحكيم

By using the Web Applications, you agree to be bound by our Arbitration Agreement. This agreement applies to all users, whether members or medical experts.

◆ Licensed Content

Certain Content may be licensed from third parties. The licenses for some of this Content may contain additional terms. When these Content licenses contain additional terms, we will make those terms available to you on those pages, in the Terms of Use, or in an Addendum within our Web Applications (which are incorporated here by reference).

◆ General Legal Terms

◆ Trademarks

Medical Cloud is a registered trademark of Medical Cloud Company. Any other trademarks or content on Medical Cloud not owned by Medical Cloud Company are the property of their respective owners.

◆ General Provisions

This Agreement, together with any other agreements referenced herein (such as our Privacy Policy), is the entire agreement between you and us regarding Medical Cloud. This Agreement supersedes any prior agreements unless that prior or future agreement specifically refers to this Agreement and explicitly states that it is intended to supersede this specific Agreement. If there is any conflict between this Agreement and a mutually signed written agreement between you and us pertaining to Medical Cloud, the mutually signed written agreement will control.

We reserve the right to modify or discontinue our Content and Services (including but not limited to Medical Cloud Services) with or without notice to you, and you agree we will not be liable to you or any third party for any modification or discontinuance of any Services, and your sole

باستخدام تطبيقات الويب، توافق على الالتزام باتفاقية التحكيم الخاصة بنا. ينطبق هذا الاتفاق على جميع المستخدمين، سواء كانوا أعضاء أو خبراء طبيين.

◆ المحتوى المرخص

قد يتم ترخيص محتوى معين من أطراف ثالثة. قد تحتوي تراخيص بعض هذا المحتوى على شروط إضافية. عندما تحتوي تراخيص المحتوى هذه على شروط إضافية، سنتيح لك هذه المصطلحات على تلك الصفحات، في شروط الاستخدام، أو في قسم المعلومات الإضافية في تطبيقات الويب الخاصة بنا (والتي يتم تضمينها هنا بالرجوع).

◆ المصطلحات القانونية العامة

◆ العلامات التجارية

السحابة الطبية هي علامة تجارية مسجلة لشركة السحابة الطبية. أي علامة تجارية أو محتوى آخر على السحابة الطبية ليس ملكًا لشركة السحابة الطبية هو ملك لملكه.

◆ المصطلحات العامة

هذه الاتفاقية، والاتفاقيات الأخرى المشار إليها فيها (مثل سياسة الخصوصية لدينا)، هي الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا المتعلقة بـ السحابة الطبية. ويحل هذا الاتفاق محل أي اتفاقات سابقة ما لم ينص هذا الاتفاق السابق أو اللاحق صراحة على خلاف ذلك ويشير على وجه التحديد إلى هذا الاتفاق. إذا كان هناك أي تعارض بين هذه الاتفاقية واتفاقية مكتوبة موقعة بشكل متبادل بينك وبيننا تتعلق بـ السحابة الطبية، فسيتم التحكم في الاتفاقية المكتوبة الموقعة.

نحتفظ بالحق في تعديل أو وقف محتوانا وخدماتنا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات السحابة الطبية) مع أو دون إشعار لك، وتوافق على أننا لسنا مسؤولين أمامك أو أي طرف ثالث إذا قمنا بتعديل أو إيقاف أي خدمات، وأن اللجوء الوحيد هو التوقف عن استخدام الخدمات. وسيشير استمرار استخدام

remedy is to stop using the Services. Continued use of the Services after any such changes will indicate your acknowledgment of such changes and satisfaction with the Services as modified. Other parties may have rights under this Agreement. A “third party beneficiary” is another party (such as the Company) not specifically mentioned in an agreement, but who may have some rights arising out of the agreement. Our licensors may be third party beneficiaries to this Agreement as a result of our agreements with them. To the extent our licensors are third party beneficiaries to this Agreement, the rights and protections we provide them in this Agreement apply to those licensors. If we provide you with a translation of the Arabic language version of this Agreement, the Arabic language version of this Agreement will control if there is any conflict.

If we choose not to enforce any provision in this Agreement, we retain the right to enforce it in the future. This means that our not enforcing any provision of this Agreement does not constitute a waiver of that provision. If any provision of this Agreement is found to be unenforceable, that provision and any related provisions will be interpreted to best accomplish the fundamental purpose of the unenforceable provision. This Agreement is governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. The exclusive venue for any dispute related to this Agreement shall be Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia. You and we agree to arbitrate any dispute pursuant to the Arbitration Agreement below.

◆Summary of Medical Cloud Arbitration Agreement

Medical Cloud’s Terms of Use requires using arbitration to resolve disputes and also limits the remedies available to you in the event of a dispute. Most concerns can be resolved quickly and to your satisfaction by contacting our support department at (0096653593388).

If our support team is unable to resolve a legitimate legal complaint, or if Medical Cloud is unable to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally, we agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims rather

الخدمات في أعقاب أي تغييرات من هذا القبيل إلى اعترافكم بهذه التغييرات ورضاكم عن الخدمات بصيغتها المعدلة. وقد يكون لأطراف أخرى حقوق بموجب هذا الاتفاق. «الطرف الثالث المستفيد» هو طرف آخر (مثل الشركة) غير مذكور مباشرة في اتفاق، ولكن قد تكون له بعض الحقوق الناشئة عن اتفاق. قد يكون المرخصون لدينا من الأطراف الثالثة المستفيدة من هذه الاتفاقية عملاً باتفاقاتنا معهم. وبقدر ما يكون المرخصون لدينا من الأطراف الثالثة المستفيدة من هذه الاتفاقية، فإن الحقوق والحماية التي توفرها لنا هذه الاتفاقية تعود بالنفع عليهم. وإذا زودناك بترجمة للنسخة العربية من هذه الاتفاقية، فإن النسخة العربية من هذه الاتفاقية ستتحكم في حالة وجود أي تعارض.

إذا اخترنا عدم إنفاذ أي حكم من أحكام هذا الاتفاق، فإننا نحتفظ بالحق في إنفاذه في المستقبل. وهذا يعني أن عدم إنفاذ أي حكم من أحكام هذا الاتفاق لا يشكل تنازلاً عن ذلك الحكم. وإذا تبين أن أي حكم في هذا الاتفاق غير قابل للتنفيذ، فسيفسر هذا الحكم وأي أحكام ذات صلة لتحقيق الغرض الأساسي للحكم غير القابل للتنفيذ على أفضل وجه.

يخضع هذا الاتفاق للنظام القانوني للمملكة العربية السعودية. المكان الحصري لأي نزاع يتعلق بهذه الاتفاقية هو الرياض، المملكة العربية السعودية. أنت ونحن نوافق على إحالة أي نزاع إلى التحكيم حسب اتفاقية التحكيم أدناه.

◆موجز اتفاقية السحابة الطبية للتحكيم

تتطلب شروط استخدام السحابة الطبية استخدام التحكيم لحل النزاعات وأيضاً تقييد سبل الانتصاف المتاحة لك في حالة وجود نزاع. يمكن حل معظم المخاوف بسرعة من خلال الاتصال بقسم الدعم لدينا على (0096653593388).

في حالة عدم تمكن فريق الدعم لدينا من حل شكوى قانونية مشروعة، أو إذا لم تتمكن السحابة الطبية من حل نزاع معها بعد محاولة القيام بذلك بشكل غير رسمي، فإننا نتفق على حل تلك النزاعات من خلال التحكيم الملزم أو المطالبات الصغيرة بدلاً من المحاكم ذات الاختصاص العام. يستخدم التحكيم محكمًا محايدًا

than in a general jurisdiction court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted. We ask that you please attempt to resolve any disputes with us for at least 30 days before initiating arbitration.

◆ Agreement:

First and foremost, let us endeavor to resolve the matter amicably. We are committed to addressing your concerns without recourse to formal arbitration or judicial proceedings. Prior to initiating any legal action against Medical Cloud, you agree to make a good faith effort to resolve the dispute informally by contacting us at (0096653593388) and providing an immediate response to any relevant communications.

We, in turn, will attempt to resolve the dispute by engaging with you via electronic mail correspondence. Should the dispute not be resolved within a thirty-day period following its submission, either you or Medical Cloud may proceed to file a formal claim.

This Arbitration Agreement ("the Agreement") is a mandatory provision of the Medical Cloud's Terms of Use and the applicable Web Application. The effective date of this Agreement is April 4, 2024 ("Effective Date").

Should you be residing in the Kingdom of Saudi Arabia or be subject to the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, you hereby agree that any disputes or claims that have arisen or may arise between us—excluding any dispute concerning the enforcement or validity of our intellectual property rights or those of our licensors—shall be resolved exclusively through binding arbitration, and not in a court of law. The Saudi Center for Commercial Arbitration (SCCA) shall govern the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

The Saudi Center for Commercial Arbitration (SCCA) shall conduct any arbitration proceedings in accordance with its rules and procedures in force at the time, including, where applicable, the SCCA's

بدلاً من قاضي أو هيئة تحكيم، ويسمح باكتشاف محدود أكثر من المحكمة، ويخضع لمراجعة محدودة جداً من قبل المحاكم. ويمكن للمحكمين أن يحكموا بنفس التعويضات والتعويضات التي يمكن أن تحكم بها المحكمة. يجري أي تحكيم بموجب هذا الاتفاق على أساس فردي؛ ولا يسمح بالتحكيم الجماعي والدعاوى الجماعية. نطلب منكم العمل معنا لحل أي نزاعات لمدة 30 يومًا بعد إخطارنا بمثل هذه المشكلات قبل تقديم التحكيم.

◆ الاتفاقية

أولاً: دعونا نحاول حلها. نريد معالجة مخاوفك دون تحكيم رسمي أو قضية. قبل رفع دعوى ضد السحابة الطبية، توافق على بذل جهد حسن النية لمحاولة حل النزاع بشكل غير رسمي من خلال الاتصال (0096653593388) والرد على الفور على أي اتصالات ذات صلة.

سنحاول حل النزاع عن طريق التواصل معك عبر البريد الإلكتروني. إذا لم يتم حل النزاع في غضون 30 يومًا من التقديم، فيمكنك أنت أو السحابة الطبية رفع دعوى رسمية. اتفاق التحكيم هذا («اتفاق التحكيم») هو شرط لشروط مستخدم السحابة الطبية وتطبيق ويب. تاريخ سريان هذه الاتفاقية هو 4 أبريل 2024 («التاريخ الفعلي»).

إذا كنت تقيم في المملكة العربية السعودية أو تخضع لقوانين المملكة العربية السعودية، توافق على أن أي نزاعات أو مطالبات نشأت أو قد تنشأ بيننا - باستثناء أي نزاع يتعلق بإنفاذ أو صحة، يجب حل حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو بمرخصينا - حصرياً من خلال التحكيم النهائي والملتزم، وليس في المحكمة. يحكم المركز السعودي للتحكيم التجاري (SCCA) تفسير وإنفاذ اتفاق التحكيم هذا. يتولى المركز السعودي للتحكيم التجاري (SCCA) إجراءات تحكيم بموجب قواعده وإجراءاته السارية في ذلك الوقت، بما في ذلك إجراءات SCCA التكميلية للمنازعات المتعلقة بالمستهلكين (بالقدر النطبق)، بصيغتها المعدلة باتفاق التحكيم الخاص بنا. يمكنك مراجعة تلك القواعد والإجراءات، والحصول على نموذج لبدء إجراءات التحكيم على موقع SCCA على الويب.

يُعقد التحكيم في الرياض، المملكة العربية السعودية، أو في مكان آخر متفق عليه بين الطرفين. إذا كانت القيمة المعقولة للإعفاء المطلوب هي 5000 ريال سعودي أو أقل، فيجوز لأي منا أن يختار إجراء التحكيم عبر الهاتف أو بناءً على عروض خطية فقط، يكون

Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes, as amended by our Arbitration Agreement. You may review these rules and procedures and obtain a form to initiate arbitration proceedings at the SCCA's website.

The arbitration shall be held in Riyadh, the Kingdom of Saudi Arabia, or at another mutually agreed upon location between the parties. In the event that the reasonable value of the relief sought is five thousand Saudi Riyals or less, either of us may elect to conduct the arbitration by telephone or based solely upon written submissions; such election shall be binding upon us, subject to the arbitrator's discretion to require a personal hearing. You and/or we may attend a personal hearing via telephone unless the arbitrator dictates otherwise.

The party intending to seek arbitration must first send to the other party, by certified email, a written Notice of Dispute ("Notice"). Notices to Medical Cloud must be sent to the current email address specified on Medical Cloud's electronic site (<https://alsahaba.sa/>) ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute, and (b) set forth the specific relief sought and the precise legal basis applicable to the relief requested ("Demand").

The arbitrator shall decide the essence of all claims in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, including recognized principles of equity, and shall honor all claims of privilege recognized by law. The arbitrator shall not be bound by rulings in prior arbitrations involving different users of Medical Cloud, but is bound by rulings in prior arbitrations involving the same user to the extent required by applicable law. The arbitrator's decision shall be final and binding, and judgment on the arbitration award may be entered in any court of competent jurisdiction over the parties, except for a limited right of appeal under the rules of the committee.

The payment of all filing, administration, and arbitrator fees will be governed by SCCA rules unless our arbitration agreement expressly states otherwise. If the amount of any claim under arbitration is one thousand Saudi Riyals or less, Medical Cloud will pay all associated arbitrator's fees for the arbitration, provided that '1' a written request for payment of such fees is submitted to SCCA along with your arbitration claim, and '2' the

الانتخاب ملزماً لنا مع مراعاة السلطة التقديرية للمحكم في طلب جلسة استماع شخصية. يجوز لك و/أو لنا الحضور في جلسة استماع شخصية عن طريق الهاتف ما لم يطلب المحكم خلاف ذلك. يجب على الطرف الذي ينوي طلب التحكيم أن يرسل أولاً إلى الطرف الآخر، عن طريق البريد الإلكتروني المعتمد، إشعاراً كتابياً بالنزاع («إشعار»). يجب توجيه إشعار السحابة الطبية إلى البريد الإلكتروني للشركة الحالي المشار إليه على موقع السحابة الطبية الإلكتروني (<https://alsahaba.sa/>) («عنوان الإشعار»). ويجب أن (أ) يصف الإشعار طبيعة وأساس المطالبة أو النزاع، و (ب) يبين الانتصاف المحدد المطلوب والأساس القانوني الواجب التطبيق المحدد للانتصاف المطلوب («الطلب»).

ويبت المحكم في جوهر جميع المطالبات وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية، بما في ذلك مبادئ الإنصاف المعترف بها، ويحترم جميع مطالبات الامتياز التي يعترف بها القانون. ولا يكون المحكم ملزماً بأحكام صادرة في عمليات تحكيم سابقة تشمل مستخدمين مختلفين لـ السحابة الطبية، ولكنه ملزم بأحكام صادرة في عمليات تحكيم سابقة تشمل نفس المستخدم بالقدر الذي يقتضيه القانون المنطبق. ويكون قرار المحكم نهائياً وملزماً، ويجوز إصدار الحكم بشأن قرار التحكيم الصادر عن المحكم في أي محكمة لها اختصاص على الأطراف، باستثناء حق محدود في الاستئناف بمقتضى قواعد اللجنة.

ستحكم قواعد SCCA دفع جميع رسوم الإيداع والإدارة والمحكم ما لم تنص اتفاقية التحكيم الخاصة بنا صراحة على خلاف ذلك. إذا كان مبلغ أي مطالبة قيد التحكيم 1000 ريال سعودي أو أقل، فإن السحابة الطبية سيدفع جميع أتعاب المحكمين المرتبطة بالتحكيم، طالما '1' تقديم طلب خطي لدفع هذه الرسوم وتقديمه إلى SCCA مع مطالبتك بالتحكيم و '2' لا يقرر المحكم أن مطالبتك تافهة أو لا أساس لها بموجب شروط استخدام السحابة الطبية أو غير ذلك («المطالبات التافهة»). في مثل هذه الحالة، سنتخذ الترتيبات لدفع جميع الرسوم اللازمة مباشرة إلى SCCA. إذا تجاوز مبلغ المطالبة 5000 ريال سعودي وتمكنت من إثبات أن تكاليف التحكيم ستكون باهظة مقارنة بتكاليف التقاضي، فإن السحابة الطبية ستدفع أكبر قدر من أتعاب الإيداع والإدارة والمحكم كما يرى المحكم ضرورياً لمنع التحكيم من أن يكون باهظ التكلفة.

إذا قرر المحكم أن الدعوى (المطالبات) التي قدمت في التحكيم هي مطالبات تافهة، فإنك توافق على تعويض السحابة الطبية عن جميع الرسوم المرتبطة بالتحكيم التي دفعها السحابة الطبية. وتحدد التزامات السحابة الطبية بدفع هذه الرسوم بعد قرار أولي بأن المطالبات غير محظورة أو مقيدة بموجب شروط استخدام

arbitrator does not determine that your claim is frivolous or has no merit under the terms of use of Medical Cloud or otherwise ("Frivolous Claims"). In such a case, we shall make arrangements to pay all necessary fees directly to SCCA. If the amount of the claim exceeds five thousand Saudi Riyals and you can demonstrate that the costs of arbitration would be prohibitively expensive compared to the costs of litigation, Medical Cloud will pay as much of the filing, administration, and arbitrator's fees as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost-prohibitive.

If the arbitrator decides that the claim(s) you have presented in arbitration are Frivolous Claims, you agree to reimburse Medical Cloud for all arbitration-associated fees that Medical Cloud has paid. Medical Cloud's obligations to pay such fees shall be determined after a preliminary decision that the claims are not precluded or restricted under the terms of use of Medical Cloud. Prohibited or restricted claims constitute Frivolous Claims. You and Medical Cloud, as part of the arbitration agreement, agree that neither of us may bring claims against the other except on an individual basis and not as part of any purported class or representative action. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate or join your or our claim(s) with those of any other person or party, nor preside over any form of a consolidated, representative, or class proceeding. The arbitrator may award relief (including monetary, injunctive, and declaratory relief) only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief necessitated by that individual party's claim(s). Any relief awarded cannot affect other users of Medical Cloud.

Save for the provisions relating to the prohibition of class and representative claims, should a court determine that any portion of this Arbitration Agreement is invalid or unenforceable, the remaining parts of this Arbitration Agreement shall remain in full force and effect. Should a court decree that the prohibition of class and representative claims is invalid or unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be deemed null and void. Nevertheless, the remainder of the Terms of Use and the associated Legal Disputes section shall continue to apply.

السحابة الطبية. وتشكل المطالبات المحظورة أو المقيدة مطالبات تافهة. تتفق أنت والسحابة الطبية، كجزء من اتفاقية التحكيم، على أنه لا يجوز لكل منا رفع دعاوى ضد الآخر إلا على أساس فردي وليس كجزء من أي دعوى أو إجراء تمثيلي مزعوم. وما لم تتفق أنت ونحن على خلاف ذلك، لا يجوز للمحكم أن يدمج أو ينضم إلى مطالبتك أو مطالباتنا مع مطالبات شخص آخر أو طرف آخر، ولا يجوز له أن يترأس أي شكل من أشكال الإجراءات الموحدة أو التمثيلية أو الجماعية. ولا يجوز للمحكم أن يمنح الانتصاف (بما في ذلك الانتصاف النقدي والزجري والإعلاني) إلا لصالح الطرف الفرد الذي يلتزم الانتصاف وبالقدر اللازم فقط لتوفير الانتصاف الذي تقتضيه مطالبة (مطالبات) ذلك الطرف الفردية. أي تخفيف لا يمكن أن يؤثر على مستخدمي السحابة الطبية الآخرين. باستثناء ما يتعلق بحظر الدعاوى الجماعية والتمثيلية، إذا قررت محكمة أن أي جزء من اتفاق التحكيم هذا باطل أو غير قابل للتنفيذ، تستمر الأجزاء الأخرى من اتفاق التحكيم هذا في الانطباق. إذا قررت محكمة أن حظر الدعاوى الجماعية والتمثيلية باطل أو غير قابل للتنفيذ، يكون اتفاق التحكيم بأكمله لاغيا وباطلا. وسيستمر تطبيق ما تبقى من اتفاقية الاستقدام وقسم المنازعات القانونية التابع لها.

◆ Unsubscription Procedures

The opt-out deadline for this Arbitration Agreement has expired.

Claims Time-Barred. You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action that may arise out of use of or relate to use must be filed within one year after such claim or cause of action arose and you hereby forever waive any longer statute or limitations period.

◆ Medical Cloud Guidelines: Members

◆ Medical Cloud Member Submission Terms & Policies

◆ Basics

On Medical Cloud, only informational questions submitted for educational purposes are permitted. No questions relating to personal health may be asked – questions may describe a general condition or clarification or disease or symptoms, but please do not provide facts that give questions the impression of being unique to one patient.

No requests for prescription, diagnosis, or treatment should be submitted on Medical Cloud (for medical care, please use the Medical Cloud web application where appropriate and available). Any second opinions received on Medical Cloud are not a diagnosis, prescription, or treatment, and are for informational purposes only. The content of any answer is subject to the discretion of the healthcare practitioner answering the question.

There is no guarantee that any submitted question will be answered; answering questions is at the sole discretion of participating healthcare practitioners. Follow-up questions or personal information should not be included in thank you notes or other posts on or through Medical Cloud.

Given permission to use Medical Cloud, you agree to abide by all applicable Terms of Use when posting and refrain from doing any of the following, which may result in immediate cancellation of your account:

◆ إجراءات إلغاء الاشتراك

انقضى الموعد النهائي لإلغاء الاشتراك في اتفاقية التحكيم هذه. المطالب محددة زمنياً. أنت توافق على أنه بغض النظر عن أي قانون أو قانون مخالف أو عملية حل المنازعات المعمول بها، يجب تقديم أي مطالبة أو سبب دعوى قد تكون قد نشأت عن الاستخدام أو تتعلق به أو غير ذلك خلال سنة واحدة من نشوء هذه المطالبة أو سبب الدعوى و توافق بموجب هذا على منعك إلى الأبد من تقديم مثل هذه المطالبة بعد ذلك.

◆ إرشادات السحابة الطبية: الأعضاء

◆ شروط وسياسات تقديم الأعضاء في السحابة الطبية

◆ الأساسيات

في السحابة الطبية، لا يُسمح إلا بالأسئلة المعلوماتية المقدمة للأغراض التعليمية. لا يُسمح بأي أسئلة تتعلق بالصحة الشخصية - قد تصف الأسئلة حالة عامة أو توضيحاً أو مرضاً أو أعراضاً، ولكن يرجى عدم تقديم حقائق تعطي أسئلة انطباعاً بأنها فريدة لمرضى واحد.

لا ينبغي تقديم أي طلبات للحصول على وصفة طبية أو تشخيص أو علاج على السحابة الطبية (لرعاية الطبية، يرجى استخدام تطبيق السحابة الطبية على الويب، حسب الاقتضاء والمتاح). أي آراء ثانية يتم تلقيها على السحابة الطبية ليست تشخيصاً أو وصفة طبية أو علاجاً، وهي لأغراض تقديم معلومة فقط. محتوى أي إجابة هو خاضع لتقدير الممارس الصحي الذي يجيب على السؤال. وليس هناك ما يضمن الإجابة على أي سؤال مقدم؛ الإجابة على الأسئلة حسب تقدير الممارسين الصحيين المشاركين وحدهم. لا ينبغي تضمين أسئلة المتابعة أو المعلومات الشخصية في ملاحظات الشكر أو المشاركات الأخرى على السحابة الطبية أو من خلاله. بالنظر إلى الإذن باستخدام السحابة الطبية، فأنت توافق على الالتزام بجميع شروط الاستخدام المعمول بها عند النشر وعدم القيام بأي مما يلي، مما قد يؤدي إلى إلغاء حسابك الفوري:

• عدم نشر معلومات قابلة للتعرف على أي شخص.
لا تنشر الاسم (الأسماء) أو عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني أو رقم (أرقام) الهاتف أو عناوين ويب URL أو أي معلومات أخرى سرية

- Do not post personally identifiable information.

Do not post name(s), email address(es), phone number(s), web URLs or any other confidential or potentially personally identifiable information about yourself or any person or entity on Medical Cloud.

- Do not post for unlawful purposes. Do not use Medical Cloud for any purpose that violates local, federal, or international laws.
- Do not infringe or impersonate posts. Do not post materials that infringe the copyright, trademark, or other intellectual property rights of others or the privacy or publicity rights of others; do not post impersonating another person or entity.
- Do not post inappropriate posts. Do not post materials that are unlawful, misleading, obscene, defamatory, libelous, threatening, harassing, abusive, slanderous, racially or otherwise offensive. You also agree not to intentionally excessively use any Service or Premium Service, or use any Service or Premium Service for medically inappropriate purposes.
- Do not post offers or links. Do not post advertisements, solicitations, or links to other websites or contact information.

By using (or attempting or accessing) Medical Cloud, you agree that we have the right (but not the obligation) to:

Investigate any claim that a communication or content does not conform to these Terms and Conditions and determine in our sole discretion to remove or request the removal of the communication or content; Remove content (including questions submitted by members) that we determine in our sole discretion to be abusive, illegal, disruptive, or otherwise does not conform with these Terms and Conditions; Terminate member's access to Medical Cloud upon any breach of any of these Terms and Conditions; Terminate member's access to Medical Cloud if member registration and/or email information is no longer valid; Remove any posting on Medical Cloud;

أو يمكن أن تكون قابلة للتعرف على شخص ما لك أو لأي شخص أو كيان آخر على السحابة الطبية .

• عدم النشر لأغراض غير قانونية. لا تستخدم السحابة الطبية لأي غرض فيه انتهاك للقوانين المحلية أو الفيدرالية أو الدولية.

• عدم التعدي على المنشورات أو انتحالها. عدم نشر مواد تنتهك حقوق التأليف والنشر أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى للآخرين أو حقوق الآخرين في الخصوصية أو الإشهار؛ لا تنشر انتحال شخصية شخص أو كيان آخر.

• لا تنشر منشورات غير مناسبة. لا تنشر مواد غير قانونية أو مضللة أو فاحشة أو مهينة أو تشهيرية أو تهديد أو مضايقة أو مسيئة أو افتراء أو بغیضة أو محرجة لأي شخص أو كيان آخر كما نحدده وفقاً لتقديرنا الوحيد.

• لا استخدام مفرط أو غير مناسب. لا تستخدم التطبيقات بشكل مفرط أو غير لائق أو بطرق لم تكن التطبيقات مصممة من أجلها أو غير مناسبة طبياً في رأي أطباء السحابة الطبية، أو غير مشروعة. • عدم نشر العروض أو روابط. لا تقم بنشر إعلانات أو طلبات أو روابط إلى أخرى

باستخدام السحابة الطبية (بما في ذلك عن طريق الوصول أو محاولة الوصول)، فإنك توافق على أن لدينا الحق (ولكننا غير ملزمين) بما يلي:

التحقيق في ادعاء بأن الاتصال أو المحتوى لا يتوافق مع هذه الشروط والأحكام ونقرر وفقاً لتقديرنا وحدنا إزالة أو طلب إزالة الاتصال أو المحتوى ؛ إزالة المحتوى (بما في ذلك الأسئلة المقدمة من الأعضاء) التي نقررها، وفقاً لتقديرنا الوحيد، على أنها مسيئة أو غير قانونية أو تخريبية، أو التي لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام ؛ إنهاء وصول العضو إلى السحابة الطبية عند أي خرق لأي من هذه الشروط والأحكام ؛ إنهاء وصول العضو إلى السحابة الطبية إذا لم تعد معلومات تسجيل العضو و/أو عنوان بريده الإلكتروني صالحة ؛ وإزالة أي بلاغ في السحابة الطبية ؛ بصرف النظر عما إذا كان هذا الاتصال ينتهك هذه المعايير. نحفظ بالحق في اتخاذ أي إجراء آخر نراه ضرورياً لحماية السلامة الشخصية لضيوفنا وزوارنا والجمهور.

Regardless of whether such communication violates these standards. We reserve the right to take any other action we deem necessary to protect the personal safety of our guests, visitors, and the public.

◆Only Send What You Have The Right To Submit

If you make any such submission, you agree that you will not upload or transmit to Medical Cloud any communication or content that infringes or violates any rights of any party. If you submit any business information, idea, concept or invention to Medical Cloud via email or otherwise, you agree that such submission is non-confidential for any purpose. You agree to only upload or transmit media (such as images) that you have taken yourself or that you have all rights to publish or transmit and license, and that does not violate any copyright, trademark, privacy or other rights of any other person. By uploading any media on Medical Cloud, you represent and warrant to us you have permission from all persons depicted in your media to use the media in this fashion, and grant the rights outlined in these Terms of Use. Never post a photo with another person unless you have express permission.

◆Be A Responsible, Sensitive Member Of The Community

Uploading any media containing expressions of hate, abuse, offensive images or behaviour, profanity, pornography including links to pornographic websites, sexually explicit or medically inappropriate material or any material that could give rise to any civil or criminal liability under applicable law or regulations or that may conflict with these Terms and Conditions, Privacy Statement or any other Medical Cloud policy is prohibited.

◆Do Not Upload Any Viruses Or Programs

◆فقط أرسل ما لديك الحق في تقديمه

إذا قدمت أي طلب من هذا القبيل، فأنت توافق على أنك لن ترسل أو تنقل إلى السحابة الطبية أي اتصال أو محتوى ينتهك أو يخالف أي حقوق لأي طرف. إذا قمت بإرسال أي معلومات أو فكرة أو مفهوم أو اختراع تجاري إلى السحابة الطبية عبر البريد الإلكتروني أو غير ذلك، فأنت توافق على أن هذا التقديم غير سري لجميع الأغراض. أنت توافق على نشر أو تحميل الوسائط فقط (مثل الصور) التي التقطتها بنفسك أو أن لديك جميع الحقوق في النشر أو الإرسال والترخيص، والتي لا تنتهك حقوق النشر أو العلامة التجارية أو الخصوصية أو أي حقوق أخرى لأي شخص آخر. من خلال تحميل أي وسائط على السحابة الطبية، فإنك تمثل وتضمن لنا حصولك على إذن من جميع الأشخاص الذين يظهرون في وسائل الإعلام الخاصة بك لاستخدام الوسائط بهذه الطريقة، ومنح الحقوق الموضحة في شروط الاستخدام هذه. لا تنشر أبدًا صورة مع شخص آخر إلا إذا كان لديك إذن صريح.

◆كن عضوًا مسؤولًا وحساسًا في المجتمع

يحظر تحميل أي نوع من وسائل الإعلام التي تحتوي على تعبيرات الكراهية، الإساءة، الصور أو السلوك المسيء، الفحش، المواد الإباحية بما في ذلك الروابط مع المواقع الإباحية، التعبير الجنسي أو غير مناسب طبيًا أو أي مادة يمكن أن تؤدي إلى أي مسؤولية مدنية أو جنائية بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها أو قد تتعارض مع هذه الأحكام والشروط وبيان الخصوصية أو أي سياسة أخرى لـ السحابة الطبية.

◆عدم تحميل أي فيروسات أو برامج

You agree not to upload any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or this website.

◆ You Grant Us A Right When You Upload Or Transmit Media Or Content

We need to have the right to display the content and media you upload to us. By uploading any media, such as an image, (a) you grant us a perpetual, non-exclusive, worldwide, royalty-free license to use, copy, print, display, reproduce, modify, publish, post, transmit and distribute the media and any material included in the media; (b) you certify that any person depicted in the submitted media (or, if a minor, such minor's parent/legal guardian) authorizes Medical Cloud to use the media and any material included in such media and copy, print, display, reproduce, modify, publish, post, transmit and distribute it; (c) you agree to indemnify Medical Cloud and its affiliated companies as well as its directors, officers, employees, and representatives and hold them harmless, from and against any and all claims and expenses, including attorneys' fees, arising from the media and/or your non-compliance with these terms.

◆ You Understand We May Review And Reject Any Submission

We reserve the right to review all media or any other submission before or after it is posted to the site and remove any media or any submission for any reason, at any time, without prior notice, at our sole discretion.

◆ Medical Cloud Guidelines:

Healthcare Providers

◆ Medical Cloud Healthcare Provider

Submission Terms & Policies

◆ Healthcare Provider Notes

Please Note: The following guidelines apply to Medical Cloud, where the practice of medicine is not

توافق على عدم تحميل أي مادة تحتوي على فيروسات برمجية أو أي رمز كمبيوتر أو ملفات أو برامج أخرى مصممة لمقاطعة أو تدمير أو تقييد وظائف أي برنامج كمبيوتر أو هذا الموقع على الويب.

◆ أنت تمنحنا حقًا عند تحميل أو إرسال وسائط أو محتوى

نحن بحاجة إلى أن يكون لنا الحق في عرض المحتوى والوسائط التي تقوم بتحميلها علينا. من خلال تحميل أي وسائط، مثل الصورة، (أ) تمنحنا ترخيصًا دائمًا وغير حصري وعالميًا وخاليًا من الإتاوة لاستخدام ونسخ وطباعة وعرض وإعادة إنتاج وتعديل ونشر ونقل وتوزيع الوسائط وأي مواد مدرجة في الوسائط ؛ (ب) تشهد بأن أي شخص يصور في وسائط الإعلام المقدمة (أو، إذا كان قاصرًا، والده/ولي أمره القانوني) يأذن للسحابة الطبية باستخدام وسائط الإعلام وأي مواد مدرجة في هذه الوسائط ونسخها وطباعتها وعرضها واستنساخها وتعديلها ونشرها ونقلها وتوزيعها ؛ (ج) توافق على تعويض السحابة الطبية والشركات التابعة لها ومديريها وموظفيها واعتبارهم غير ضارين من أي وجميع المطالبات والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين، الناشئة عن وسائل الإعلام و/أو عدم امتثالك لهذه الشروط.

◆ أنت تفهم أنه يمكننا مراجعة ورفض أي طلب

نحتفظ بالحق في مراجعة جميع الوسائط أو أي إرسال آخر قبل أو بعد تقديمه إلى الموقع وإزالة أي وسائط أو أي إرسال لأي سبب، في أي وقت، دون إشعار مسبق، وفقًا لتقديرنا الوحيد.

◆ إرشادات السحابة الطبية: مقدمي الرعاية الصحية ◆ شروط وسياسات تقديمات مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية ◆ مذكرات الممارسين الصحيين

يرجى ملاحظة: تنطبق الإرشادات التالية على السحابة الطبية، حيث لا يُسمح بممارسة الطب. تنطبق إرشادات مختلفة على

allowed. Different guidelines apply to Medical Cloud Services, where you can participate in virtual video/voice/text consultations with patients within the context of a physician-patient relationship. By submitting content to Medical Cloud, you agree to abide by these guidelines and terms. Some things you should know:

- Only informational answers for educational purposes are permitted
- No individualized health answers are allowed
- You have no obligation to answer any submitted question
- Only provide Healthcare Practitioner content when you reasonably believe it may be helpful for Medical Cloud members
- Only endorse Healthcare Practitioner notes when you have reviewed the content in full and actually agree to it, and only endorse your own notes

◆Avoid Practicing Medicine

Medical Cloud answers should be appropriate educational, informational content. Answers can provide general guidance, context, and clarification. You are welcome to refer to general medical conditions, symptoms, and treatments, but please do not diagnose any individual member or prescribe any specific treatment in your answers. Individualized, diagnostic answers and prescription of medications is not allowed. Answers should not provide specific treatment recommendations or give the impression they are a substitute for real-life physician consultation. You may not practice medicine on or through Medical Cloud, even if you are interacting with an actual patient of yours.

◆Avoid Disclosing Private Information

Feel free to interact professionally with members and build long-term relationships with those in your community. However, help us maintain the confidentiality of our members' personal information.

خدمات السحابة الطبية، حيث يمكنك المشاركة في استشارات فيديو/صوت/نص افتراضي مع المرضى في سياق العلاقة بين الطبيب والمريض.

من خلال إرسال المحتوى إلى السحابة الطبية، فإنك توافق على الالتزام بهذه الإرشادات والشروط. بعض الأشياء التي يجب أن تعرفها:

- الإجابات المعلوماتية فقط مسموح بها للأغراض التعليمية
- لا يُسمح بأي إجابات صحية شخصية وفردية
- ليس لديك أي التزام بالإجابة على أي سؤال مقدم.
- لا تقدم محتوى الممارس الصحي إلا عندما تعتقد بشكل معقول أنه من المحتمل أن يكون مفيد لأعضاء السحابة الطبية.
- لا توافق على مذكرات الممارس الصحي إلا عندما تكون قد راجعت المحتوى بالكامل وتوافق عليه فعلياً، ولا توافق على المذكرات الخاصة بك

◆تجنب ممارسة الطب.

يجب أن تكون إجابات السحابة الطبية محتوى مناسباً تعليمياً وإعلامياً. يمكن أن توفر الإجابات إرشاداً عاماً وسيافاً وتوضيحاً. نرحب بك للإشارة إلى الحالات الطبية العامة والأعراض والعلاجات، ولكن يرجى عدم تشخيص أي عضو فردي أو وصف أي علاج محدد في إجاباتك. لا يُسمح بالإجابات الفردية أو التشخيصية ولا يُسمح بوصف الأدوية. لا ينبغي أن تقدم الإجابات توصيات علاجية محددة أو تعطي انطباعاً بأنها بديل لاستشارة الحياة الواقعية مع الطبيب. لا يُسمح لك بممارسة الطب على السحابة الطبية أو من خلاله، حتى لو كنت تتفاعل مع مريض حقيقي لك.

◆تجنب الكشف عن المعلومات الخاصة

لا تتردد في التفاعل بشكل احترافي مع الأعضاء وإنشاء علاقات طويلة الأمد مع أولئك الموجودين في مجتمعك. ومع ذلك، ساعدنا في الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية لأعضائنا. يرجى عدم

Please do not refer to members in or on the Content in public areas by their real names, even if that information has been disclosed to you.

◆Avoid Denigrating Others

Replies should always be appropriate. Brief, casual, friendly responses are most helpful. Help Medical Cloud remain a trusted resource by avoiding potentially disparaging content whenever possible.

◆Avoid Communications That Suggest A Physician-Patient Relationship

Share your professional clinical expertise through evidence-based answers consistent with standards accepted by the medical community. Medical Cloud is for general questions. Refrain from using language indicating you are providing an answer to one member. Unless you are in a private conversation with a user on Medical Cloud, refrain from answering questions that request your individual opinion as a single healthcare practitioner. Avoid answering questions or providing answers that imply a duty of care and physician-patient relationship.

◆Avoid Commercial Responses

You are permitted to link to relevant and appropriate external websites in your replies, but answers on Medical Cloud should be complete and not used primarily for promotional purposes. Please do not plagiarize and cite sources where appropriate. Answers may not be used as a means to promote a product or service. Providing members with helpful information and attracting new patients through helpful content is permitted.

◆Avoid Soliciting Patients Specifically

Patients on Medical Cloud may find your professional contact information through your virtual practice and

الرجوع إلى الأعضاء في أو على المحتوى في الأماكن العامة بأسمائهم الحقيقية، حتى لو تم الكشف عن هذه المعلومات لك.

◆تجنب الاساءة الى الآخرين

يجب أن تكون الردود مناسبة دائمًا. الردود الموجزة والعارضة والودية هي الأكثر فائدة. ساعد السحابة الطبية على البقاء موردًا موثوقًا به، من خلال تجنب المحتوى المسيء المحتمل كلما أمكن ذلك.

◆تجنب الاتصالات التي تقترح علاقة بين الطبيب والمرضى

شارك خبرتك السريرية المهنية من خلال إجابات قائمة على الأدلة ومتسقة مع المعايير المقبولة في المجتمع الطبي. السحابة الطبية هو للأسئلة العامة. امتنع عن استخدام لغة تشير إلى تقديم إجابة لعضو واحد. ما لم تكن في محادثة خاصة مع مستخدم على السحابة الطبية، فامتنع عن الإجابة على الأسئلة التي تطلب رأيك الفردي كممارس صحي واحد. تجنب الإجابة على الأسئلة أو تقديم إجابات تشير إلى واجب الرعاية والعلاقة بين الطبيب والمرضى.

◆تجنب الاستجابات التجارية

يُسمح لك بالربط بمواقع الويب الخارجية المناسبة والمتعلقة بردودك، ولكن يجب أن تكون الإجابات على السحابة الطبية كاملة ولا ينبغي استخدامها لأغراض ترويجية في المقام الأول. يرجى عدم السرقة الأدبية والاستشهاد بالمصادر عند الاقتضاء. يحظر استخدام الإجابات كوسيلة للترويج لمنتج أو خدمة. يُسمح بتزويد الأعضاء بمعلومات مفيدة وجذب مرضى جدد من خلال المحتوى المفيد.

◆تجنب الإعلان عن المرضى أو استدراجهم على وجه التحديد

يمكن للمرضى على السحابة الطبية العثور على معلومات الاتصال المهنية الخاصة بك من خلال ممارستك الافتراضية، ويمكنهم

contact you to schedule an appointment. However, please avoid violating laws, regulations, rules and decisions related to advertising and patient solicitation.

◆Avoid Disclosing Confidential Materials

Be careful not to discuss distinguishing or confidential details of past or current patients, or inadvertently disclose confidential information in an indirect manner - such as discussing hypothetical illustrations that could be traced back to specific patients.

◆Avoid Violating Administration Rules

Avoid other actions that violate Medical Cloud Administration or other rules applicable to you.

Rules Governing Other Submissions

All other information, including suggestions, comments, ideas, concepts, or any other materials you disclose or provide to us about or related to Medical Cloud or any Content is subject to the general Member Submission Terms of this Agreement. This means such submissions are provided without any restriction and without any expectation of confidentiality or compensation. You agree not to assert any proprietary or moral right whatsoever in connection with any such submissions. You agree to our standard terms governing media submissions, except the prohibition on uploading a personal headshot photo for your profile image. You agree to have your likeness, image, name, biographic information, and any and all other information appear.

◆Additional Terms: Medical Cloud

The following terms apply to your use of Medical Cloud and live virtual consultations conducted via video, voice, or asynchronous text consultations (collectively, "Virtual Consultations"). By using

الاتصال بك للحصول على موعد. ومع ذلك، يرجى تجنب انتهاك القوانين واللوائح والتنظيمات والقرارات المتعلقة بالإعلان وطلب المريض.

◆تجنب الكشف عن المواد السرية

احرص على عدم مناقشة التفاصيل المميزة أو السرية للمرضى السابقين أو الحاليين، أو الكشف عن معلومات سرية عن طريق الخطأ بطريقة غير مباشرة - مثل مناقشة الرسوم التوضيحية الافتراضية التي يمكن إرجاعها إلى مرضى معينين.

◆تجنب انتهاك قواعد الإدارة

تجنب الإجراءات الأخرى التي تنتهك قواعد إدارة السحابة الطبية أو القواعد الأخرى التي تنطبق عليك. القواعد التي تحكم الطلبات الأخرى تخضع جميع المعلومات الأخرى، بما في ذلك الاقتراحات والتعليقات والأفكار والمفاهيم وأي مواد أخرى تكشف عنها أو تقدمها إلينا أو متعلقة بشأن السحابة الطبية أو أي محتوى أو فيما يتعلق به، تخضع لشروط تقديم الأعضاء العامة لهذه الاتفاقية. وهذا يعني أن هذه الطلبات تقدم دون أي قيود ودون أي توقع للسرية أو التعويض. أنت توافق على عدم تأكيد أي حق ملكية أو حق معنوي من أي نوع فيما يتعلق بأي من هذه الطلبات. أنت توافق على شروطنا القياسية التي تحكم عمليات تقديم الوسائط، باستثناء حظر تحميل صورة شخصية للوجه لنفسك لصورة ملفك الشخصي. أنت توافق على ظهور تشابهك وصورتك واسمك ومعلومات سيرتك الذاتية وأي وجميع المعلومات الأخرى.

◆شروط إضافية: السحابة الطبية

تنطبق المصطلحات التالية على استخدامك لـ السحابة الطبية والاستشارات الافتراضية الحية التي يتم إجراؤها عن طريق استشارات الفيديو أو الصوت أو غير المتزامنة (بشكل جماعي،

Medical Cloud, you acknowledge you understand and agree to all of the following:

Understandings, Agreements, and Representations

- You are contracting with Medical Cloud Company - Medical Cloud Web., which is to provide you professional medical services.
- You are entering into a physician-patient relationship with the physician affiliated with Medical Cloud Group who personally performs the Virtual Consultations for you.
- You affirm and warrant to Medical Cloud Group that you have a primary care physician.
- You understand and agree that physicians affiliated with Medical Cloud Group provide only minor, non-life threatening emergency medical services with respect to Virtual Consultations.
- You understand you should never delay seeking advice from your primary care physician or other healthcare professional because of information provided by a healthcare provider through Medical Cloud and agree to seek emergency assistance when needed and continue consulting with your primary care physician as advised by Medical Cloud physicians and primary care physician.
- You understand that if your medical condition requires urgent assistance, Medical Cloud affiliated physicians will direct you to the nearest hospital emergency room or emergency department.
- You understand the services provided by Medical Cloud are not health insurance, are not a substitute for health insurance, and agree not to use such services as health insurance. Medical Cloud is designed to be used independently of health insurance as an out of pocket cost service and associated fees may not be eligible for insurance reimbursement or similar payment.

«الاستشارات الافتراضية»). باستخدام السحابة الطبية، فإنك تقر أنك تفهم وتوافق على جميع ما يلي:

- التفاهات والاتفاقات والتمثيلات
- أنت تبرم اتفاقية مع شركة السحابة الطبية - السحابة الطبية ويب، والتي يجب أن تكون مقدمة للخدمات الطبية المهنية لك.
- أنت تدخل في علاقة طبيب ومريض مع الطبيب المرتبط بمجموعة السحابة الطبية الذي يؤدي شخصياً الاستشارات الافتراضية من أجلك.
- أنت تؤكد وتضمن مجموعة السحابة الطبية أن لديك طبيب رعاية أولية.
- أنت تفهم وتوافق على أن الأطباء المرتبطين بمجموعة السحابة الطبية يقدمون فقط خدمات طبية طارئة طفيفة لا تهدد الحياة فيما يتعلق بالاستشارات الافتراضية.
- أنت تفهم أنه يجب ألا تتأخر أبداً في طلب المشورة من طبيب الرعاية الأولية أو غيره من المهنيين الصحيين بسبب المعلومات التي يقدمها مقدم الرعاية الصحية من خلال السحابة الطبية وتوافق على طلب المساعدة الطارئة عند الحاجة وتستمر في التشاور مع طبيب الرعاية الأولية الخاص بك على النحو الذي أوصى به الأطباء في السحابة الطبية وطبيب الرعاية الأولية.
- أنت تفهم أنه إذا كانت حالتك الطبية تتطلب مساعدة طارئة، فإن الأطباء المرتبطين بمجموعة السحابة الطبية سيوجهونك إلى أقرب قسم طوارئ في المستشفى المحلي أو غرفة الطوارئ.
- أنت تفهم أن الخدمات التي تقدمها السحابة الطبية ليست تأميناً صحياً، وليست بديلاً عن التأمين الصحي، وتوافق على عدم استخدام مثل هذه الخدمات مثل التأمين الصحي. تم تصميم السحابة الطبية للاستخدام بشكل مستقل عن التأمين الصحي كخدمة تكلفة من الجيب وقد لا تكون الرسوم المرتبطة بها مؤهلة للتأمين أو سداد مماثل.
- شركة السحابة الطبية هي شركة تقدم خدمات إدارية معينة ولا تقدم خدمات طبية مهنية.
- يوافق السحابة الطبية على رد تكلفة استشارتك الافتراضية التي يتم إجراؤها بالفيديو أو الهاتف في حالة عدم رضاك بالطريقة التي تحدث بها الطبيب إليك خلال مثل هذه الاستشارة الافتراضية. (لا ينطبق ضمان الترضية على استشارات البريد الوارد غير المتزامنة.) يخضع هذا الضمان لتقديمك إلى السحابة الطبية الوثائق التي تدعم طلبك لاسترداد الأموال. يتم اتخاذ جميع قرارات أحقيتك لاسترداد الأموال بواسطة السحابة الطبية فقط وتكون نهائية بمجرد وصول السحابة الطبية إلى قرارها.

- Medical Cloud Company is a company that provides certain administrative services and does not provide professional medical services.
- Medical Cloud agrees to refund the cost of your virtual consultation conducted via video or phone in the event you are dissatisfied with the manner in which the physician communicates with you during such virtual consultation. (The satisfaction guarantee does not apply to asynchronous inbound text consultations.) This guarantee is subject to you providing Medical Cloud documentation supporting your refund request. All determinations of your eligibility for a refund will be made solely by Medical Cloud and are final upon Medical Cloud reaching its determination.
- You agree that Medical Cloud affiliated physicians in performing Virtual Consultations, may not prescribe you the following medications:
 - Prescriptions for controlled or restricted narcotic medications.
 - Prescriptions for psychiatric medications.
 - Prescriptions for lifestyle drugs such as erectile dysfunction or diet drugs.
- Medical Cloud is not physicians and do not practice medicine or participate in or intervene in the practice of medicine by Medical Cloud physicians each of whom is solely responsible for his/her services and compliance with requirements applicable to their profession or licensure.
- You agree to have your medical records entered into the computer database of Medical Cloud and understand that all reasonable precautions have been taken to protect your medical information, pursuant to local laws, regulations, rules and decisions, as amended to date, but that no computer

- أنت توافق على أن الأطباء المرتبطين بـ السحابة الطبية في أداء الاستشارات الافتراضية، قد لا يصفون لك الأدوية التالية: الوصفات الطبية للأدوية المخدرة أو الخاضعة للرقابة. الوصفات الطبية لأدوية الأمراض النفسية.
- وصفات طبية لأدوية نمط الحياة مثل ضعف الانتصاب أو أدوية النظام الغذائي.
- السحابة الطبية ليسوا أطباء ولا يمارسون الطب ولا يشاركون أو يتدخلون في ممارسة الطب من قبل الأطباء في السحابة الطبية الذين يكون كل منهم مسؤولاً عن خدماته أو خدماتها والامتثال للمتطلبات المنطبقة على مهنته أو ترخيصه.
- أنت توافق على إدخال سجلاتك الطبية في قاعدة بيانات الحاسب الآلي الخاصة بـ السحابة الطبية وتفهم أنه تم اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة لحماية معلوماتك الطبية، وفقاً للقوانين واللوائح والتنظيمات والقرارات المحلية، بصيغتها المعدلة حتى الآن، ولكن لا يوجد جهاز حاسب آلي أو نظام هاتف آمن تماماً. السحابة الطبية تعترف بخصوصيتك، ووفقاً لبيان سياسة الخصوصية الخاص بنا، لن تنشر المعلومات لأي شخص دون تفويضك المكتوب أو كما يقتضي القانون.
- تحتفظ السحابة الطبية بالمعلومات الصحية المحمية وفقاً لقواعد الخصوصية والأمان حسب القوانين واللوائح والتنظيمات المحلية والتزاماتنا التعاقدية مع مقدمي الرعاية الصحية بصفتنا شريكاً تجارياً لمقدمي الرعاية الصحية المشمولين بهذه القواعد. تجمع السحابة الطبية المعلومات لأغراض توفير الخدمات المتميزة (بما في ذلك الاستشارات الافتراضية) وتسويق خدماتنا وخدماتنا المتميزة والترويج لها لك، ولبينات أبحاث السوق.
- أنت تفهم وتوافق على الاستشارات الافتراضية التي تتضمن إرسال معلوماتك الطبية، شفهيًا وبصريًا، إلى الأطباء وغيرهم من ممارسي الرعاية الصحية الموجودين في أجزاء أخرى من الولاية/الولاية القضائية أو خارج الولاية/الولاية القضائية.
- أنت تفهم أيضًا وتوافق على أنه باستخدام السحابة الطبية، يمكننا تلقائيًا من إرسال معلومات الصحة الشخصية الخاصة بك والتذكيرات ذات الصلة إليك وتختار تلقي هذه المعلومات عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعار الهاتف المحمول أو استخدام معلومات الاتصال الأخرى التي تقدمها في إعدادات حسابك. يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي أي اتصال من هذا القبيل عبر البريد الإلكتروني أو إشعار الهاتف المحمول في أي وقت من خلال إعدادات حسابك. إذا كنت تفضل عدم تلقي أو عدم الموافقة على استلام المعلومات الصحية الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعار الهاتف

system or telephone system is completely secure. Medical Cloud acknowledges your privacy, and pursuant to our Privacy Statement, will not publish your information to any parties without your written authorization or as required by law.

- Medical Cloud maintains protected health information pursuant to privacy and security rules under local laws, regulations, rules and our contractual obligations with healthcare providers as their business associate covered by such rules. Medical Cloud collects information for purposes of providing Premium Services (including Virtual Consultations) and marketing, promoting and analyzing our services and Premium Services to you, and for market research data.
- You understand and agree that Virtual Consultations involving transmitting your medical information, verbally and visually, to physicians and other healthcare practitioners located in other parts of the state/jurisdiction or outside the state/jurisdiction.
- You also understand and agree that by using Medical Cloud, we may automatically send your personal health information and related reminders to you and you choose to receive this information via unsecured email, mobile push notification or by using other contact information you provide in your account settings. You can unsubscribe from receiving any such communication via email or mobile push notification at any time through your account settings. If you would prefer not to receive or not consent to receiving personal health information via email or mobile push notification, you agree to update your account notification settings prior to using Medical Cloud or any features using reminders.
- You agree to and accept the End User Video License Agreement.

المحمول، فأنت توافق على تحديث إعدادات إشعار حسابك قبل استخدام السحابة الطبية أو أي ميزات تستخدم التذكيرات. • أنت توافق على اتفاقية ترخيص مستخدم الفيديو النهائي وتقبلها.

• أنت تفهم وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن عرض نطاق البيانات أو قوة الإشارة أو الإنترنت أو اتصال البيانات لجهازك المحمول أو جهاز الحاسب الآلي.

• توافق على الامتناع عن اللغة المسيئة أو الانخراط في سلوك غير لائق عندما تكون مع الأطباء أثناء التشاور وتوافق على أنه يجوز للطبيب إنهاء التشاور في أي وقت في حالة استخدام سلوك أو لغة غير لائقة أو إذا كان في حكم الطبيب منفرداً أن هذه الاستشارة لم تعد مناسبة أو منتجة.

• أنت توافق على الامتناع عن الاستخدام المفرط أو غير المناسب لـ السحابة الطبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاستشارات المتعددة لنفس القضية دون سبب طبي وجيه، محاولات للحصول على وصفات طبية غير متوفرة من خلال السحابة الطبية أو لم يتم وصفها لك مسبقاً في استشارة تمت بـ السحابة الطبية السابقة لنفس المشكلة، أو أي سلوك آخر يعتبره طبيب السحابة الطبية مفرطاً أو غير مناسب.

• توافق على الامتناع عن الاتصال أو السعي للاتصال بالطبيب للحصول على رعاية صحية عن بعد خارج النصة. هذا يحمي المرضى والأطباء ويضمن تقديم الرعاية السريية في منصة موثوقة ومستمرة ومضبوطة. و السحابة الطبية ليس مسؤولاً عن أي تواصل مع الأطباء لم يتم إجراؤها على منصة الخاصة لها. • أنت تؤكد وتضمن لنا أنه بقدر ما تدخل «معلومات صحية محمية» (كما يتم تعريف هذا المصطلح بموجب القوانين واللوائح والتنظيمات المحلية) لشخص ثالث، فأنت مخول قانوناً بالقيام بذلك نيابة عن هذا الشخص الثالث، وقد وافق هذا الشخص الثالث بشكل صحيح على إدخالك ومراجعتك لـ «المعلومات الصحية المحمية» من هذا الشخص الثالث عبر موقع السحابة الطبية الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول.

- You understand and agree we are not responsible for your mobile device or computer data bandwidth, signal strength, internet or data connectivity.
- You agree to refrain from using abusive language or engaging in inappropriate behavior when with physicians during consultation and agree the physician may terminate the consultation at any time in the event abusive language or behavior is used or if in the physician's sole judgment the consultation is no longer appropriate or productive.
- You agree to refrain from the excessive or inappropriate use of Medical Cloud, including for example multiple consultations for the same issue without good medical cause, attempts to obtain prescriptions not available through Medical Cloud or not previously prescribed to you in a prior Medical Cloud consultation for the same issue, or any other behavior a Medical Cloud physician deems excessive or inappropriate.
- You agree to refrain from contacting or attempting to contact the physician to obtain telehealth care outside the platform. This protects patients, physicians, and ensures clinical care is provided on a trusted, consistent and controlled platform. Medical Cloud is not responsible for any communications with physicians not conducted on its proprietary platform.
- You affirm and warrant to us that to the extent you enter "Protected Health Information" (as that term is defined under local laws, regulations, rules) of a third party, you are legally authorized to do so on behalf of that third party and that third party has properly consented to your input and review of that third party's "Protected Health Information" across the Medical Cloud website and mobile applications.

◆Your Rights

Accordingly, you understand you have all the following rights with regards to Virtual Consultations:

- Free choice: I have the right to withhold or withdraw my consent to virtual consultations at any time without affecting my right to future care or treatment.
- Access to Information: I have the right to inspect all the medical information transmitted during virtual consultations, including, without limitation, the name of the licensed physician affiliated with the Medical Cloud Group, and may receive copies of this information for a reasonable fee.
- Confidentiality: I understand the laws that protect the confidentiality of medical information apply to virtual consultations and no information or images from this interaction that identifies me will be disclosed to other entities without my consent.
- Risks: I understand there are risks associated with virtual consultations including but not limited to: 1) lost medical records due to technical failures, 2) breaches of confidentiality, 3) delivery of substandard care due to the lack of in-person physical examination, and 4) rare emergent conditions missed or diagnoses delayed. Finally, I understand it is impossible to list every potential risk and my condition may not be improved, and in rare cases may get worse.
- Benefits: I understand I can expect the following benefits from virtual consultations, but no results can be guaranteed or assured: 1) Reduced time to treatment, 2) Rapid innovation of treatments, and 3) Focused information.
- Follow-up: In the event the diagnosis and treatment by the physician on Medical Cloud does not resolve the medical problem for

◆حقوقك

وبالتالي، فإنك تفهم أن لديك جميع الحقوق التالية فيما يتعلق بالاستشارات الافتراضية:

- الاختيار الحر. يحق لي حجب أو سحب موافقتي على الاستشارات الافتراضية في أي وقت دون التأثير على حقي في الرعاية أو العلاج في المستقبل.
- الوصول إلى المعلومات يحق لي فحص جميع المعلومات الطبية المنقولة خلال الاستشارات الافتراضية، بما في ذلك، دون قيود، اسم الطبيب المرخص له المرتبط بمجموعة السحابة الطبية، وقد يتلقى نسخًا من هذه المعلومات مقابل رسوم معقولة.
- السرية: أفهم أن القوانين التي تحمي سرية المعلومات الطبية تنطبق على الاستشارات الافتراضية وأنه لن يتم الكشف عن أي معلومات أو صور من هذا التفاعل تحددي للكيانات الأخرى دون موافقتي.
- المخاطر: أفهم أن هناك مخاطر من المشاورات الافتراضية، بما في ذلك ما يلي: (1) فقدان السجلات من تعطل المعدات الإلكترونية، (2) الطاقة أو غيرها من الأعطال التقنية مع فقدان الاتصال، و (3) غزو السجلات الإلكترونية من قبل الغرباء (المتسللين). أخيرًا، أفهم أنه من المستحيل سرد كل المخاطر المحتملة، وأن حالي قد لا يتم علاجها أو تحسينها، وفي حالات نادرة، قد تزداد سوءًا.
- الفوائد: أفهم أنه يمكنني توقع الفوائد التالية من الاستشارات الافتراضية، ولكن لا يمكن تأكيد أو ضمان أي نتائج: '1' تقليل وقت الزيارة، و '2' الابتكار السريع للعلاجات، و '3' المعلومات المركزة.
- المتابعة: في حالة أن التشخيص والعلاج من قبل الطبيب في السحابة الطبية لا تحل المشكلة الطبية التي طلبت من أجلها استشارة افتراضية، فإنك توافق على استشارة طبيب الرعاية الأولية الخاص بك شخصيًا لمتابعة العلاج ؛ و/أو التماس العلاج، إذا لزم الأمر، في قسم الطوارئ بالمستشفى المحلي.
- عواقب محتملة: أفهم أنه من خلال موافقتي على الاستشارات الافتراضية الحية التي يتم إجراؤها عن طريق الفيديو أو الهاتف أو استشارات البريد الوارد غير المتزامنة، فإن طبيبي في السحابة الطبية قد ينقل المعلومات الطبية المتعلقة بي إلى الأطباء وغيرهم من ممارسي الرعاية الصحية الموجودين في أجزاء أخرى من الولاية/الولاية القضائية أو خارج الولاية/الولاية القضائية.

which I sought a virtual consultation, I agree to personally consult my primary care physician for follow-up treatment; and/or seek treatment, if necessary, in the emergency department of my local hospital.

- Potential consequences: I understand that by consenting to live video or phone virtual consultations or asynchronous text consultations, my Medical Cloud physician may transmit my medical information to physicians and other practitioners located in other parts of the state/jurisdiction or outside the state/jurisdiction.
- Quality Assurance: I understand the records pertaining to this consult may be reviewed under a quality assurance program. Medical Cloud subjects records to a quality assurance program, and this information is confidential.

◆Your Obligations

Privacy Statement: You agree to the Medical Cloud Privacy Statement, the terms of which are incorporated here.

Accurate Information: You agree all information you provide on Medical Cloud relates to you and is current, complete and accurate. Additionally, you agree to update and maintain this information on Medical Cloud to ensure it remains correct, accurate, current and complete at all times.

Payment: You agree to pay all fees in accordance with the fees and billing terms in effect at the time fees are due and pay them when due. You authorize Medical Cloud to immediately bill your credit card or other designated payment account for all fees owed and agree no additional notice or consent is required for billing. Medical Cloud fees are net of any applicable sales tax and any services or deliverables subject to sales tax in any jurisdiction will have such sales tax automatically imposed by Medical Cloud on the services to be delivered within any jurisdiction it deems required. You will be responsible for paying this sales tax and any associated penalties or interest and will indemnify Medical Cloud for any liability or expense incurred in connection with these sales

• ضمان الجودة: أفهم أنه يمكن مراجعة السجلات المتعلقة بهذه الاستشارات بموجب برنامج ضمان الجودة. السحابة الطبية تخضع السجلات لبرنامج ضمان الجودة، وتكون هذه المعلومات سرية.

◆التزاماتك

- بيان الخصوصية: أنت توافق على بيان خصوصية السحابة الطبية، والذي تم تضمين شروطه هنا.
- معلومات صحيحة ودقيقة: توافق على أن جميع المعلومات التي تقدمها على السحابة الطبية تتعلق بك وهي حديثة وكاملة ودقيقة بالإضافة إلى ذلك، توافق على تحديث هذه المعلومات والحفاظ عليها على السحابة الطبية للتأكد من أنها صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة في جميع الأوقات.
- الدفع: توافق على دفع جميع الرسوم وفقاً للرسوم و شروط الفوترة السارية وقت استحقاق الرسوم ودفعها. أنت تأذن ل السحابة الطبية بإصدار فاتورة على الفور ببطاقتك الائتمانية أو حساب الدفع الآخر المخصص لجميع الرسوم المستحقة وتوافق على عدم الحاجة إلى إشعار إضافي أو موافقة إضافية رسوم السحابة الطبية صافية من أي ضريبة مبيعات قابلة للتطبيق وأي خدمات أو مدفوعات لأي سلع أو خدمات تخضع لضريبة المبيعات في أي ولاية قضائية. ستكون مسؤولاً عن دفع ضريبة المبيعات هذه وأي غرامات أو فوائد ذات صلة وستقوم بتعويض السحابة الطبية عن أي مسؤولية أو نفقات متكبدة فيما يتعلق بضرائب المبيعات هذه (بما في ذلك أي ضريبة استخدام وأي ضريبة أخرى تقاس بعائدات المبيعات التي يُسمح ل السحابة الطبية بتمريرها إليك) وقد

taxes (including any use tax and any other tax measured by sales proceeds Medical Cloud is permitted to pass through to you) Medical Cloud may modify your subscription plan if for any reason payment for such plan is not processed or cannot be processed on the due date.

This right to modify a subscription plan includes for example the right to change subscription plan type (e.g., from a flat fee plan with no consultation co-pays to a lower priced flat fee plan with consultation co-pays). You may modify your subscription settings at any time (by paying any amounts due, where applicable).

Emergency Assistance: You will agree to seek emergency assistance when needed or as advised by Medical Cloud physicians and agree to continuing consulting with your primary care physician as advised by the primary care physician or Medical Cloud physicians.

◆Additional Terms Applicable to Medical Cloud Healthcare Providers

The following additional terms apply to Medical Cloud healthcare providers:

If you are a Medical Cloud healthcare provider, you agree to abide by all Medical Cloud Terms of Use, and where an Additional Expert term conflicts with a Member Use term, the Additional Expert term shall control. These Additional Expert terms apply to your use of Medical Cloud as a medical expert on Medical Cloud; if you use the Applications as a member, you agree to all Member Use terms.

◆Healthcare Providers:

◆Information

As a Medical Cloud healthcare provider, you are required to register and use your real name and professional contact information and (if you choose

تفرض السحابة الطبية تلقائيًا هذه الضرائب على الخدمات التي سيتم تسليمها ضمن أي ولاية قضائية ترى أنها مطلوبة. ما لم توافق السحابة الطبية على خلاف ذلك كتابيًا، فإن جميع الرسوم المدفوعة غير قابلة للاسترداد. تحتفظ السحابة الطبية بالحق، دون إشعار، في تعديل الخدمة أو تغييرها أو إنهاؤها أو تعليقها لخطة الاشتراك التي تعمل عليها إذا لم يتم، لأي سبب من الأسباب، دفع مثل هذه الخطة أو لا يمكن معالجتها في تاريخ الاستحقاق. يشمل هذا الحق في تعديل خطة الاشتراك على سبيل المثال لا الحصر، الحق في تغيير نوع خطة الاشتراك (على سبيل المثال، من خطة الرسوم الثابتة دون استشارة المدفوعات المشتركة إلى خطة رسوم ثابتة منخفضة السعر مع الاستشارات المدفوعات المشتركة). يمكنك تعديل إعدادات الاشتراك الخاصة بك في أي وقت (عند الاقتضاء، عن طريق دفع أي مبالغ مستحقة).

• المساعدة الطارئة: ستوافق على طلب المساعدة الطارئة عند الحاجة أو وفقًا لتوصية الأطباء في السحابة الطبية وستوافق على الاستمرار في استشارة طبيب الرعاية الأولية على النحو الذي أوصى به طبيب الرعاية الأولية أو الأطباء في السحابة الطبية.

◆شروط إضافية تنطبق على الممارسين الصحيين في السحابة الطبية

تنطبق هذه الشروط الإضافية على مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية:

إذا كنت من مقدمي الرعاية الصحية في السحابة الطبية، فأنت توافق على الالتزام بجميع شروط استخدام السحابة الطبية، وأنه عندما يتعارض مصطلح خبير إضافي مع مصطلح استخدام العضو، يجب أن يسود مصطلح الخبير الإضافي. تنطبق مصطلحات الخبراء الإضافية هذه على استخدامك لـ السحابة الطبية كخبير طبي في السحابة الطبية؛ إذا كنت - تستخدم التطبيقات كعضو، فإنك توافق على جميع شروط الاستخدام للأعضاء.

◆مقدمي الرعاية الصحية:

◆المعلومات

بصفتك مقدم رعاية صحية في السحابة الطبية، يُطلب منك التسجيل واستخدام اسمك الحقيقي ومعلومات الاتصال المهنية و

to upload a photo) a real photo of yourself in your public profile. You agree to use of your name, likeness, photo, biographical information and other personal information provided to or publicly available about you on or in connection with Medical Cloud, including in connection with your name.

◆Physicians:

Only licensed physicians may apply to participate and engage as a physician on Medical Cloud. Physicians whose licenses have been suspended or revoked, for any reason, are not permitted to participate in any way, including for example submitting content to Medical Cloud as a healthcare practitioner on Medical Cloud. Medical Cloud may expand the network to include other licensed physicians.

◆Healthcare Provider:

◆You Control Your Own Submissions

You retain the right to modify and delete your own submissions that appear in your public profile at any time. You may also retain the right to use and create derivative works from your expert presentations elsewhere (such as on your own practice website, blog, or social media publications).

◆Healthcare Provider:

◆Consent to Publish and Use Healthcare Provider Content

In the event you submit healthcare provider content related to Medical Cloud that is made for publication on Medical Cloud (such as answering a question) ("Healthcare Provider Post"), you grant Medical Cloud an unrestricted right to use, reproduce, data mine, append data to, publish and re-publish any such content, including in connection with Medical Cloud or on Medical Cloud, including in connection with your name. This means that when you submit such content to us, you are granting us rights in that content, including the right to publish it on Medical

(إذا اخترت تحميل صورة) صورة حقيقية لك في ملفك الشخصي العام. أنت توافق على استخدام السحابة الطبية في أو فيما يتعلق بتطبيقات اسمك وشبهك وصورتك ومعلومات السيرة الذاتية والمعلومات الشخصية الأخرى التي قدمتها إلى السحابة الطبية أو المتاحة للجمهور عنك.

◆الأطباء:

يمكن للأطباء المرخصين التقدم بطلب للمشاركة والمشاركة كطبيب في السحابة الطبية. لا يُسمح للأطباء الذين تم تعليق أو إلغاء تراخيصهم، لأي سبب من الأسباب، بالمشاركة بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم المحتوى إلى السحابة الطبية كممارس صحي في السحابة الطبية. قد يوسع السحابة الطبية الشبكة لتشمل أطباء مرخصين آخرين.

◆مقدم الرعاية الصحي:

◆يمكنك التحكم في طلباتك الخاصة بك

أنت تحتفظ بالحق في تعديل وحذف الطلبات الخاصة بك التي تظهر في ملفك الشخصي العام في أي وقت. يمكنك أيضًا الاحتفاظ بالحق في استخدام وإنشاء أعمال مشتقة من عروض الخبراء الخاصة بك في مكان آخر (مثل موقع الممارسة الخاص بك أو المدونة أو في منشورات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بك).

◆مقدم الرعاية الصحي:

◆الإذن بنشر واستخدام محتوى الممارس الصحي

في حال تقديم محتوى الممارس الصحي المتعلق ب السحابة الطبية والذي تم صنعه للنشر على السحابة الطبية (مثل الإجابة على سؤال) («تقرير الممارس الصحي»), فإنك تمنح السحابة الطبية حقًا غير مقيد دون قيود في استخدام أو إعادة إنتاج أو استخراج بيانات من أو إضافة بيانات إلى أو نشر وإعادة نشر أي من هذا المحتوى، بما في ذلك فيما يتعلق ب السحابة الطبية أو عليها، بما في ذلك فيما يتعلق باسمك. هذا يعني أنه عندما تقدم مثل هذا المحتوى إلينا، فإنك تمنحنا حقوقيًا في هذا المحتوى، بما في ذلك الحق في نشره على السحابة الطبية واستخدامه فيما يتعلق ب

Cloud and use it in connection with Medical Cloud. We are also granted the right to sublicense or transfer all rights granted here to others. Although physician posts are generally submitted to Medical Cloud, we are not obligated to publish any particular physician post on Medical Cloud and reserve the right, in our sole discretion and for any reason (including without limitation reporting of physician content), to not publish and/or remove any physician submissions at any time.

◆Physicians: Rules When Submitting Physician Content

So everyone can enjoy Medical Cloud, we have rules for submitting physician content to the public. By submitting content to Medical Cloud, you agree to follow our rules for submitting physician content to Medical Cloud.

◆Healthcare Provider: ◆Medical Cloud Application

You will be compensated for participation in the Medical Cloud application pursuant to applicable terms and agreements, which are incorporated here. By registering and providing care through Medical Cloud Services, you agree to abide by all submission terms you submit to, and contractual agreements you enter into with Medical Cloud Company and Medical Cloud relating to such services (including any representations and warranties, terms governing compensation, and obligations).

◆Healthcare Provider: ◆Conflicts of Interest Disclosure Policy ◆Disclosure of Relationships with Parties

You agree to comply with the conflict of interest disclosure policy when using Medical Cloud or submitting healthcare provider content. This policy governs disclosure of financial interests by Medical Cloud healthcare providers. Conflicts of interest may be financial and/or personal in nature. As used in this policy, "Parties" means any company or entity or

السحابة الطبية. كما تمنحنا الحق في منح أو نقل جميع الحقوق الممنوحة هنا للآخرين. على الرغم من أن عروض الأطباء يتم إرسالها بشكل عام إلى السحابة الطبية، إلا أننا لسنا ملزمين بنشر أي تقرير طبيب معين حول السحابة الطبية والاحتفاظ بالحق، وفقاً لتقديرنا وحده ولأي سبب من الأسباب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إبلاغنا عن محتوى طبيب)، في عدم نشر و/أو إزالة أي طلبات أطباء في أي وقت.

◆الأطباء: القواعد عند تقديم محتوى الأطباء

حتى يتمكن الجميع من الاستمتاع بـ السحابة الطبية، لدينا قواعد لتقديم محتوى الأطباء للعامة. من خلال إرسال المحتوى إلى السحابة الطبية، فإنك توافق على اتباع قواعدها لتقديم محتوى الأطباء إلى السحابة الطبية.

◆مقدم الرعاية الصحي: ◆تطبيق السحابة الطبية

ستحصل على تعويض عن المشاركة في تطبيق السحابة الطبية وفقاً للشروط والاتفاقيات ذات الصلة، والتي يتم تضمينها هنا. عند التسجيل وتقديم الرعاية من خلال خدمات السحابة الطبية، فإنك توافق على الالتزام بجميع شروط الطلبات التي تقدم إليها، والاتفاقيات التعاقدية التي تبرمها مع شركة السحابة الطبية و السحابة الطبية المتعلقة بهذه الخدمات (بما في ذلك أي تمثيلات و ضمانات وشروط تحكم التعويض والالتزامات).

◆مقدم الرعاية الصحي : ◆سياسة الكشف عن النزاعات ◆الكشف عن العلاقات مع الأطراف

أنت توافق على الامتثال لسياسة الإفصاح عن تعارض المصالح عند استخدام السحابة الطبية أو تقديم محتوى مقدم الرعاية الصحي. تحكم هذه السياسة الكشف عن المصالح المالية من قبل مقدمي الرعاية في السحابة الطبية. يمكن أن يكون تضارب المصالح مالياً و/أو شخصياً. كما هو مستخدم في هذه السياسة، تعني

third party that produces, manufactures or distributes a pharmaceutical, medical device, implant, product, service or other healthcare-related good or service. All healthcare providers who have a material financial relationship with industry must disclose such relationship in any answer or similar other content submitted to Medical Cloud whenever such content mentions any product or service in which such interest exists, using the following language or similar: "Author or poster of this content has a financial interest in a product or service mentioned herein."

◆No Paid Public Content

Medical Cloud healthcare providers may not publish content under their own names that is ghost-written in whole or material part by (a) parties with a financial interest in any product or service mentioned in the content, or (b) industry employees. Compensation may not be accepted for posting content in public forums and/or disseminating information on behalf of interested parties on Medical Cloud.

◆No Content Authored by Interested Parties

Healthcare providers may not post content under their own names that is authored in whole or material part by (a) parties with a financial interest in any product or service mentioned in the content, or (b) industry employees. Compensation for posting content in public forums and/or disseminating information on behalf of interested parties on Medical Cloud is prohibited.

«الأطراف» أي شركة أو كيان أو طرف ثالث ينتج أو يصنع أو يوزع مستحضراً صيدلانياً أو جهازاً طبياً أو غرسة أو منتجاً أو خدمة أخرى متعلقة بالرعاية الطبية.

يجب على جميع مقدمي الرعاية الصحية الذين تربطهم علاقة مالية مادية بالصناعة الكشف عن مثل هذه العلاقة في أي إجابة أو محتوى مشابه آخر يتم تقديمه إلى السحابة الطبية عندما يذكر هذا المحتوى أي منتج أو خدمة توجد فيها مثل هذه المصلحة، باللغة التالية أو لغة مماثلة: «لؤلؤ أو ملصق هذا المحتوى مصلحة مالية في منتج أو خدمة مذكورة هنا».

◆عدم نشر محتوى عام بمقابل

السحابة الطبية مقابل تعويض من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كاستشاري مدفوع الأجر لأي كيان (بما في ذلك أي شركة أو منظمة) أو فرد. يجب على مقدمي الرعاية الصحية التأكد من أن أي تضارب أو تعارض محتمل في المصالح لا يؤثر أو يبدو أنه يؤثر على مساهماته في المحتوى في السحابة الطبية. قد يحصل الممارسون الصحيين المعتمدون لخدمات السحابة الطبية على تعويض عن الخدمات المقدمة من خلال خدمات السحابة الطبية.

◆عدم نشر محتوى كتبه الأطراف المهتمة

لا يجوز لمقدمي الرعاية الصحية نشر المحتوى بأسمائهم الخاصة الذي يكتبه كلياً أو مادياً من قبل (أ) الأطراف ذات المصلحة المالية في أي منتج أو خدمة مذكورة في المحتوى، أو (ب) موظفي الصناعة. يحظر قبول التعويض عن نشر المحتوى في الأماكن العامة و/أو نشر الشائعات من قبل الأطراف المهتمة على السحابة الطبية.